

Əlavə № 1.

2022-ci il nəşri.

**«FORMA FITNESS» fitnes klubunun qaydaları**

**1. «FORMA FITNESS» klubunun qaydaları**

Klubun bütün Müştərilərinə (klub üzvlərinə) məcburi olan **"FORMA FITNESS"** fitness klubu (Klub) qaydaları ("Klub qaydaları") yaradılır. Klub qaydalarını diqqətlə oxumağı və onlara əməl etməyi xahiş edirik.

Klub qaydalarının məqsədi bütün Klub üzvlərinin təhsili üçün təhlükəsiz və rahat bir mühit yaratmaqdır. Klub Üzvlərindən hər hansı birinin Klub qaydalarını pozduğu təqdirdə, Klubun Administrasiyası Klubun üzvündən pozuntudan çəkinməyi tələb edə bilər və / və ya Sazişi yerinə yetirməkdən imtina etmək hüququna malik ola bilər. Klub həmçinin 5 (beş) təqvim günü ərzində xidmətlər üçün ödəniş şərtlərinin pozulması da daxil olmaqla, bir Klub Üzvü tərəfindən Klub qaydalarının pozulması halında ümumi bir Klub Konvensiyası çərçivəsində öhdəliklərini yerinə yetirməkdən imtina etmək hüququnu özündə saxlayır.

**Müqavilə, Klub qaydaları, sənədlər, Qiymət siyahılarında istifadə olunan terminlər və anlayışlar.**

**Klub kartının aktivləşdirilməsi** (xidmətlərin göstərilməsi üçün müddətin başlanğıcı) - xidmətlərin əldə edilməsi üçün kluba ilk səfər və ya Müqavilə ilə başlanılması nəzərdə tutulan hadisənin baş verməsi, belə ki, bu hadisə ilə tərəflər xidmətləri göstərməyə başlayan andan bağlıdırlar.

**Şəxsi təlim** - Klubun şəxsi təlimatçıları ilə fərdi təlim. Klub üzvünün fərdi məşğələsi (tələblərdən asılı olaraq) aşağıdakıları əhatə edir: təlim prosesində təlimatçı tərəfindən fərdi təlim proqramı hazırlamaq, kömək və nəzarət.

**Split-təlim**, Klubun şəxsi təlimçisi ilə birgə eyni anda iki Klub Üzvü üçün fərdi məşqdir. İki Klub Üzvü üçün nəzərdə tutulan bütün "Personal təlim" vəzifələri split-təlimə daxil edilir, təlimin silinməsi iki Klub Üzvü ilə eyni vaxtda baş verir.

**Mini qrup** - klub üzvləri üçün qrup proqramı təlimçiləri tərəfindən verilən ödənişli qrup dərsi. Dərs proqramları müştərilərin istək və məqsədləri nəzərə alınaraq aparılır.

**Qonaq ziyarəti** - Klub üzvü tərəfindən dəvət olunan bir şəxs tərəfindən Kluba səfər etmək üçün bir dəfəlik səfər.

**Klub Zonası** - xüsusi tədbirlər və ya xidmətlər üçün ayrıca bir sahə.

**Dayandırma (Dondurma)** - müqavilənin qüvvədə olma müddətinin uzadılması ilə ən azı 7 təqvim günü müddətində Klub üzvünün ilkin ərizəsi ilə qəbul edən klub xidmətinin dayandırılması.

**Kartın alınması** - Fiziki fitness xidmətlərinin göstərilməsi haqqında Sazişin imzalanması.

**2. Kluba üzvlük**

**2.1. Üzvlük**

**Kluba üzvlük** - Klub üzvləri tərəfindən əldə edilən Klub üzvlüyünə uyğun olaraq Klub tərəfindən təmin edilən xidmətlərdən istifadə etmək və Klub üzvləri üçün təşkil edilmiş Klub tədbirlərinə iştirak etmək hüququdur. Klub hadisələrinə qoşulma, üzvlüyün növünə görə klubda keçirdiyi vaxtla məhdudlaşdıra bilər. Klub üzvlüyünüz şəxsidir (adlıdır). Üzvlük müddəti müqavilənin müddəti ilə məhdudlaşır.

Klub üzvlüyünün növləri:

• Tam üzvlük - Klubun yaradılmış rejimində istənilən vaxt, səfər sayına məhdudiyyət qoymadan, klubun xidmətlərini almaq hüququ.

• Məhdud üzvlük - müqavilənin şərtlərinə uyğun olaraq həftənin günləri, günün vaxtı və səfər sayının məhdudlaşdırılması ilə Klub xidmətləri almaq hüququ.

Klub üzvünün əldə etdiyi karta uyğun olaraq, onun aşağıdakı sağlamlıq və fitness xidmətlərini almaq hüququ vardır:

1) Aşağıdakı dərslər:

- Trenajor zalı;

- Kardio zona;

- Boks və döyüş sənəti salonu;

- Personal təlim studiyaları;

- Hovuz;

2) Qrup Proqram Studiyalarında və / və ya hovuzda plana uyğun olaraq bədən tərbiyəsi və idman üzrə qrup dərsləri (aerobik, güc, rəqs, xüsusi siniflər və s.);

3) Əlavə fitness xidmətləri:

- Şəxsi təlim;

- Müəllif dərsləri;

- Master siniflər;

- Mini qruplar üzrə dərslər;

4) İdman bölməsi.

Klub Üzvü tərəfindən klub kartı ilə təmin edilməyən xidmətlərin öyrənilməsi və ya istifadə edilməsi üçün Klub Üzvü tərəfindən edilən ziyarət, Klub qəbulunda mövcud Qiymət Siyahısına uyğun olaraq ödənilir.

Satın alınan klip-kartlar alış tarixindən məhdud müddətə malikdir:

- 10 şəxsi təlim üçün Klip kart - 45 gün;

- 20 şəxsi məşq üçün Klip kart - 90 gün.

Ayrılmış əlavə xidmətin köçürülməsi və ya ləğv edilməsi 12 saat qabaqdan gec olmayaraq həyata keçirilir. Məlumat Klubun açılış saatları ərzində Klub administratorları tərəfindən telefon vasitəsilə qeydə alınır. Əvvəlcədən xəbərdarlıq edilmədən əvvəlcədən sifarişli xidmətdən istifadə edilməməsi Administrasiyaya hüquq verir ki, xidmət üçün daha sonra qeydiyyatdan imtina etsin və / və ya klip kartından xidməti silsin. Sazişin müddəti bitməzdən əvvəl satın alınmış lakin istifadə edilməmiş, xidmətlər xərclənmiş hesab edilir.

**2.2. Rəsmiləşdirmə**

Klubda üzvlük sizə klub, klub kartlarının növləri və onların alınma şərtləri ilə sizi tanış edən Satış üzrə menecer yanında bədən tərbiyəsi-sağlamlıq xidmətlərinin göstərilməsi üçün abonent müqaviləsinin (müqavilənin) imzalanması yolu ilə rəsmiləşdirilir.

Şəxsi Təlimçi xidmətini əldə edən klub üzvü məşqlərin keçirilməsi faktını çekdə imzası ilə təsdiq etməlidir.

**2.3. Ödəniş**

Ödəniş müqavilə ilə müəyyən edilmiş məbləğdə, qaydada və müddətdə həyata keçirilir. Əsas və əlavə xidmətlərin ödənilməsi qaydasının pozulması müqavilənin birtərəfli məhkəmədənkənar qaydada klubun təşəbbüsü ilə vaxtından əvvəl ləğv edilməsinin əsasıdır.

**2.4. Klub kartı**

- Klub kartı Klub üzvlüyünün və kluba keçid hüququnun təsdiqidir.

Müqavilə bağlanarkən klub üzvü Şəxsi Klub kartını müvəqqəti olaraq sahiblik və istifadə hüququ əldə edir.

- İtirildikdə klub kartı bərpa edilə bilər. Klub kartının bərpası klubun mövcud Preyskurantına uyğun olaraq əlavə ödənişlə həyata keçirilir.

- Klub kartının rəsmiləşdirilməsi və verilməsi üçün resepsiya inzibatçısının yanında şəkil çəkdirmək lazımdır. Klubun üzvü Klub kartının yenidən rəsmiləşdirilməsi halından başqa, klub kartını üçüncü şəxslərə vermək hüququna malik deyil. Klub kartı Klub üzvü tərəfindən başqa şəxsə verildikdə, kart dərhal geri alınır və yalnız mövcud Preyskuranta əsasən cərimə ödənildikdən sonra kart sahibinə qaytarılır.

**3. Klubda olma qaydaları**

**3.1.** Kluba daxil olduqda, klub üzvü girişdə klub kartını klubun resepsiyası üçün təqdim etməli və qeydiyyatdan keçməlidir. Klub kartı hazırlanmadıqda, üzvlüyün əldə edilməsini təsdiq edən sənəd (müqavilə) təqdim edilməlidir. Bu halda, eyni zamanda, şəxsiyyətini təsdiq edən sənəd (pasport, sürücülük vəsiqəsi) olmalıdır.

Əgər sizin klub kartınız fərdi parklanma yerinin olmasını nəzərdə tutursa, Abunəçi müqaviləsi imzalanarkən, idarəedici (və ya müvəkkil edilmiş şəxs) ona fərdi parklanma yeri olan fərdi parkinqə daxil olmaq üçün elektron açar verməlidir.

Şəxsi nəqliyyat vasitəsinin parklandığı bütün hallarda klub üzvü Yol hərəkəti qaydalarına və ictimai yerlərdə parklanma qaydalarına riayət etməlidir. Yol hərəkəti qaydaları və ictimai yerlərdə parklanma qaydaları pozulduqda klubun üzvü klub proqramında müvafiq qeyd edilməklə Klub Administrasiyası tərəfindən klub üzvünə yazılı məlumat verildikdən sonra klub üzvü parkinqdən, o cümlədən fərdi parklama yerlərindən istifadə etmək hüququndan məhrum edilir.

Müştərilər klubun bütün otaqlarında təmizliyə və gigiyena normalarına riayət etməli, klubun əmlakına, o cümlədən, lakin bununla məhdudlaşmayaraq, trenajorlara və xidmətlərin göstərilməsi məqsədlərinə xidmət edən digər avadanlığa qayğı ilə yanaşmalıdırlar.

**Klubun ərazisində qadağandır:**

- siqaret çəkmək, sərxoş vəziyyətdə olmaq, Spirtli içkilər, narkotiklər, narkotik tərkibli maddələrdən istifadə etmək və həkim tərəfindən tövsiyə olunmayan dərmanlardan istifadə etmək;

- hər cür silah, sursat, asanlıqla alışan, zəhərli, partlayıcı maddələr gətirmək və / və ya saxlamaq;

- Klubun ərazisinə ərzaq və içkilər gətirmək və istifadə etmək. Klub ərazisində yemək yeyilməsi yalnız klubun fitnes-kafesində həyata keçirilir;

- ev heyvanları da daxil olmaqla, heyvanları gətirmək;

- səs, tele, video, Kompüter texnikasını, həmçinin klubun digər texniki avadanlıqlarını müstəqil şəkildə qoşub söndürmək, istənilən mühəndis-texniki avadanlığı tənzimləmək. Əgər musiqi müşayiətini dəyişmək və ya televiziya panellərinin yayım kanalını dəyişmək lazımdırsa, imtina üçün obyektiv səbəblər yoxdursa, müştəri bunu Növbətçi məşqçidən xahiş edə bilər;

- təmizlik və havalandırma rejimlərinə riayət edilməsinə mane olmaq;

- texniki direktorun (mühəndis və ya digər səlahiyyətli şəxsin) xüsusi icazəsi və müşayiəti olmadan xidməti və digər texniki sahələrin ərazisinə daxil olmaq;

- klubun otaqlarında elektrik cihazlarını gətirmək və istifadə etmək;

- duş otaqlarında fərdi ülgüclü ləvazimatlardan istifadə etmək (başqalarına əziyyət verməmək üçün, həmçinin kanalizasiya şəbəkələrinin tıxaclarının qarşısının alınması üçün);

- 5 yaşdan yuxarı əks cinsdən olan uşaqlara qadın/kişi soyunub-geyinmə otaqlarında, duşlarda, Saunalarda olmaq;

- , xroniki, kəskin yoluxucu və/və ya dəri xəstəlikləri əlamətləri olduqda, klub üzvü və/və ya onun uşaqlarının yanında kluba baş çəkmək. Bu qaydaya riayət edilmədikdə, klub üzvünün səhhətinin, idmanla və bədən tərbiyəsi ilə məşğul olmağa hazırlığının təsdiqi üçün klub üzvünün tam sağalmasına qədər və müvafiq həkimdən arayış olduğu təqdirdə, Klub müvəqqəti olaraq klubun həmin üzvünə məxsus kartın fəaliyyətini dayandırmaq hüququnu özündə saxlayır;

- klubun əmlakını klubun ərazisindən kənara çıxarmaq;

- paltarları, o cümlədən hamam geyimlərini, soyunma otaqlarında və saunalarda qurutmaq və asmaq;

- kobud və senzuradan keçməmiş ifadələrdən istifadə etmək, klubun digər iştirakçılarını narahat etmək;

- klub kartı olmayan şəxslərə (sürücülər, şəxsi mühafizə və s. daxil olmaqla) klubun ərazisində olmaq;

-klubun üst geyimində və bahilsiz, xüsusilə yaz-payız-qış mövsümündə geyinib-soyunma otağında olmaq. Üst paltarları klubun qarderobuna aparmaq lazımdır;

- klubun administrasiyasından xüsusi yazılı icazə olmadan klubun ərazisində foto və video çəkilişlərini həyata keçirmək;;

- klubun ərazisində intim xarakterli hərəkətlər etmək;

- klubun əməkdaşları olmayan şəxslər tərəfindən klubun ərazisində fərdi məşqlər, masaj seansları keçirmək. Bu hərəkətlərin klubun Administrasiyası ilə razılaşdırıldığı hallar istisnadır;

- klubun binalarından və ətraf ərazilərdən siyasi və dini məqsədlər üçün, o cümlədən toplantıların, mitinqlərin, mərasimlərin və s. keçirilməsi üçün istifadə etmək.

**3.2. Sizin sağlamlığınız**

Sizə öz sağlamlığınıza diqqətlə yanaşmalısınız. Klub kartını almazdan əvvəl sizə tövsiyə edirik ki, tibb müəssisəsində ümumi müayinədən keçəsiniz və həkimdən arayış təqdim edəsiniz, sizdə idmanla məşğul olmağa əks-göstəriş olmasın. Fiziki zədə almamaq üçün klub üzvü klubun bütün zonalarına səfər qaydalarına və təlimatçıların (əməkdaşların) tövsiyələrinə riayət etməlidir. Klubun zonalarına səfər qaydaları klub üzvü üçün vizual əlçatar olan hər bir zonaya daxil olan yerdə (məlumat stendi) yerləşir. Klub üzvü kluba mövcud xəstəliklərin (o cümlədən gizli xəstəliklərin) olması, həmçinin müqavilə üzrə göstərilən xidmətləri Klub üzvünün sağlamlığı üçün təhlükəli edə biləcək tibbi əks-göstərişlərin olması barədə yazılı məlumat verməlidir.

Klub kəskin xəstəlik, bədbəxt hadisə, xroniki xəstəliyin kəskinləşməsi nəticəsində Klub üzvünün səhhətinin mümkün pisləşməsinə görə məsuliyyət daşımır. Klubda olduğunuz zaman Səhhətinizin pisləşməsi hallarına, Bədən Tərbiyəsi və idmanla məşğul olmağa istənilən məhdudiyyətlərə dair klub işçilərinə məlumat vermək lazımdır. Həkim arayışı ilə təsdiqlənmiş Bədən Tərbiyəsi və idmanla məşğul olmağa məhdudiyyət olduqda klub klub üzvünün xahişi ilə həkimin arayışı və onda göstərilən tövsiyələr əsasında fərdi məşğələlər proqramını işləyib hazırlaya bilər.

Klubun hamilə qadınları bu barədə Klub təlimatçılarını məlumatlandırmalı, həmçinin hamiləlik vaxtı, müddəti və mümkün əks-göstərişlər barədə Qadın konsultasiyasından arayış təqdim etməlidirlər. Onlar üçün həm qrup proqramları studiyalarında, həm də klub hövzəsində xüsusi qrup məşğələləri sistemi işlənib hazırlanmışdır. İstənilən halda, klub üzvü hamilə qadınların məşqlərində ixtisaslaşan şəxsi məşqçi ilə məşqlər əldə edə bilər.

Laktasiya və ana südü ilə qidalanma dövründə klub üzvü həmçinin həkimdən sağlamlıq vəziyyəti və mümkün əks-göstərişlərə dair arayış təqdim etməlidir.

XAHİŞ EDİRİK ÖZ SƏHHƏTİNİZƏ DİQQƏTLƏ YANAŞASINIZ!

**3.4. Klubda davranış etiketi**

**Klub üzvləri ictimai yerlərdə etiket və davranış normalarına riayət etməli və öz hərəkətləri ilə klubda digər qonaqların və klub üzvlərinin rahatlığını pozmamalıdırlar!**

**Geyim forması:**

- klubda məşqlər üçün, bunun üçün nəzərdə tutulan idman ayaqqabılarına və geyimə malik olmaq lazımdır. Bədənin yuxarı və aşağı hissələri bağlı olmalıdır, futbolka, mayka, idman şalvarı, şort, idman ayaqqabısı, aqua zona üçün – üzgüçülük kostyumu, 3 yaşdan kiçik uşaqlar üçün-xüsusi körpə üzgüçülük trusu, duş və hovuz zonasında xüsusi dəyişən ayaqqabılar lazımdır. Klubun (Trenajor zalı, Qrup proqramları studiyaları, holl, fitnes-kafe, gözəllik salonu) ərazisində hovuz zonası və soyunma otaqlarından başqa ictimai yerlərdə çılpaq bədənlə qalmaq qadağandır! Lazım gələrsə, klubun resepsiyasından bir salat icarəyə götürə bilərsiniz. Resepsiyada xalatların olmaması klubun ictimai yerlərini çılpaq bədənlə ziyarət etmək üçün əsas deyil.

- ayaqyalın, çimərlik və ya ev başmaqlarında, sandalyalarda və s.məşq etmək qadağandır, xüsusi siniflər istisnalıq təşkil edir (məsələn, yoqa, təkbətək döyüş).

- paltar təmiz, səliqəli olmalıdır.

- üzgüçülük papağı ilə üzmək tövsiyə olunur. Uzun saçları olan qadınlar onları yüksək bir paketə yerləşdirməli və ya toplanmış saçları, rezin bant və digər vasitələrlə başın üstündə yerləşdirməlidirlər.

**Şəxsi gigiyena:**

- ümumi gigiyena normalarına riayət etmək lazımdır. Məşqlərdə və məşğələlərdə dəsmallardan istifadə etməyi məsləhət görürük, Akva-zonaya (hovuza və s.), saunalara, Türk buxarına getməzdən əvvəl və sonra yuyucu vasitələr və dəsmallardan istifadə etməklə duşdan istifadə etməyi tövsiyə edirik. Fərdi içməli su şüşəsindən istifadə etməyi məsləhət görürük. Sizdən xahiş edirik ki, kəskin ətirdən, ətirli yağlardan və üz və bədənə qulluq üzrə digər vasitələrdən istifadə etməyəsiniz, çünki klub ümumi istifadədə olan məkandır və klubda sizin rahat istirahətiniz üçün kəskin ətir olmamalıdır. Həmçinin klub üzvlərinin və ya qonaqların hər hansı birinin klubun binasından hər hansı birində – çeynənən saqqızdan istifadə etmək tövsiyə edilmir, bu ilk növbədə Sizin Sağlamlıq və təhlükəsizliyiniz üçün tələb edlir!

**Sakitliyiə riayət etmək:**

- klubun ərazisində cəmiyyətdə hamı tərəfindən qəbul edilmiş davranış qaydalarına riayət edin. Yüksək və aqressiv danışmaq, anormal leksikadan istifadə etmək və məşqə və ya ətrafınızdakı klub üzvlərinə və klub işçilərinə mane ola biləcək hər şeyi etmək qadağandır. Qarşılıqlı hörmət-klubun hər bir üzvü üçün rahatlığın rəhnidir.

- klub bütün ziyarətçiləri üçün maksimal dərəcədə sakit və rahat mühiti təmin etməyə çalışın. Klubla razılaşdırılmamış istənilən İctimai aksiya qadağandır. İctimai aksiyalar dedikdə, müxtəlif vərəqələrin yayılması, reklam kampaniyalarının keçirilməsi, siyasi, dini və ya kommersiya məqsədləri üçün video və foto çəkilişlər başa düşülür.

**Klubda musiqi:**

- klubda məşq prosesinin musiqi müşayiətini təmin etməyə imkan verən musiqi avadanlığının olması nəzərdə tutulub. Musiqi müşayiəti üçün musiqi növlərinin seçimi klubun Administrasiyası tərəfindən həyata keçirilir.

- təəssüf ki, bu və ya digər musiqi müşayiətinin klubun hər bir üzvünün xoşuna gəlməsi mümkün deyil. Bununla əlaqədar məsul əməkdaş müraciət edən hər bir şəxsin sifarişi ilə musiqi qura bilmir. Əgər ümumi musiqi müşayiəti sizə mane olursa, sizə qulaqlıqları olan portativ pleyerə malik olmağı və lazım gəldikdə ondan istifadə etməyi məsləhət görürük. Bununla yanaşı, klubda musiqi müşayiəti ilə bağlı sizin arzularınıza həmişə şadıqik.

**3.5. Sizin ilk səfər**

Kluba ilk dəfə səfər edərkən aşağıdakılar lazımdır:

- Fitnes proqramları və klubda təklif olunan qrup məşğələlərinin cədvəli ilə tanış olmaq;

- Fitness testdən keçmək;

- Şəxsiyyət sənədi və müvəqqəti və ya daimi klub kartına malik olmaq.

Lazım gələrsə, Klub əməkdaşlarına suallar verə bilərsiniz! Bizim menecerlər, administratorlar və müəllimlər həmişə sizə kömək etməkdən məmnundurlar!

**3.6. Qaydalarla tanışlıq**

Klubda məşğələlər başlamazdan əvvəl sizə klubun otaqlarına gəlmə qaydaları, trenajor zalına, qrup məşğələlərinə, hovuz zonasına və s.baş çəkmə qaydaları, trenajorlardan istifadə qaydaları, digər idman avadanlığı və inventarı, onlardan istifadənin təhlükəsizlik texnikası üzrə təlimat, habelə yanğın təhlükəsizliyi qaydaları ilə yazılı şəkildə tanış olmaq lazımdır.

**3.7. Qrup məşğələləri:**

- qrup məşğələləri başlamazdan əvvəl qrup məşğələlərinə gəlmə qaydaları ilə tanış olmaq və onlara riayət etmək lazımdır. Qrup məşğələləri klub tərəfindən dəyişdirilə bilən cədvəl üzrə keçirilir. Stendlərdə məlumatları izləyin. Travma almamaq, təhlükəli halların baş verməməsi üçün gecikmədən qrup halında məşğələlərə gəlmək lazımdır. Dərsin başlanmasından 10 (on) dəqiqədən sonra dərslərə gec gəlmək tövsiyə edilmir. Təlimatçı klub üzvünün gecikdiyi hallarda, zalda boş yerlər olmadığı və klub üzvünün sağlamlığı üçün təhlükəli ola biləcəyi digər hallarda klub üzvünün məşğuliyyətə buraxılmamasına icazə vermək hüququna malikdir.

- sizin hazırlıq səviyyənizə və səhhətinizə uyğun dərslərdə iştirak etmək tövsiyə olunur. Dərslərin təsvirini (tələb olunan hazırlıq səviyyəsini göstərməklə) siz stenddən klubun hollundan götürə bilərsiniz. Məşğələlər başa çatdıqdan sonra trenajoru söndürmək (təhlükəsiz qeyri-iş şəraitinə gətirmək), İdman avadanlığını bunun üçün ayrılmış yerlərə qaytarmaq, həmçinin özündən sonra şəxsi istifadə predmetlərini (butulkaları, dəsmalları, suyla stəkanları) yığmaq lazımdır.

- məşq zamanı mobil telefondan istifadədən çəkinin.

- dərsdə öz xoreoqrafiyasından istifadə etmək, təlimatçının göstərişlərinə məhəl qoymamaq, müvafiq komanda olmadan tapşırıqları yerinə yetirmək-qadağandır. Bu Sağlamlıq və digər klub üzvlərinin sağlamlığı üçün təhlükəli ola bilər.

**3.8. Hovuza gəlmək**

**Hovuzda aşağıdakılar qadağandır:**

- üst paltar və küçə ayaqqabılarında olmaq;

- 14 yaşdan kiçik uşaqlara müstəqil qalmaq;

- hovuzun ərazisində **qaçmaq**, tullanmaq və bortiklərdən və digər ətrafdakı hovuz konstruksiyalarından tullanmaq;

- saxta fəlakət siqnalları vermək;

- saqqız ilə üzmək;

- ayırıcı cığırlarda oturmaq və asılmaq;

- şüşənin konstruktiv tətbiqi ilə sualtı üzmə üçün maskalardan istifadə etmək;

- dalğıc və sualtı ovçuluq üçün avadanlıqlardan istifadə etmək;

- açıq yaralar, zədələr, göbələk və digər dəri xəstəlikləri olan şəxslərə hovuzdan istifadə etmək;

- ərzaq və içkilər gətirmək və istifadə etmək.

Zədə almamaq üçün klub rəhbərliyi klub üzvlərinə öz fiziki hazırlıq səviyyəsinə uyğun olan hovuz məşğələlərinə getməyi tövsiyə edir.

Əgər klub üzvü hovuzda qrup məşğələsinə 10 dəqiqədən artıq gecikibsə, təlimatçı gecikən şəxsi dərsə buraxmamaq hüququna malikdir, çünki bu, klub üzvünün sağlamlığı üçün təhlükəli ola bilər.

Administrasiya cədvəl üzrə bəyan edilmiş təlimatçını əvəz etmək, habelə qrup proqramlarının cədvəlinə, saytda, stendlərdə və digər informasiya daşıyıcılarında yenilənməklə dəyişikliklər etmək hüququnu özündə saxlayır.

DİQQƏT! Üzgüçülük yollarından istifadə üzgüçülük sürətinə uyğun olaraq həyata keçirilir və xüsusi lövhəciklərlə reqlamentləşdirilir.

Yeməkdən sonra bir saat ərzində hovuza getmək tövsiyə edilmir.

Hovuzdakı qrup məşğələləri və fərdi məşqlər zamanı üzgüçülük zonası məhdudlaşdırılır.

Hovuzdakı məşğələlər profilaktik işlərin aparılması və/və ya tədbirlərin keçirilməsi zərurəti ilə əlaqədar məhdudlaşdırıla bilər (ləğv edilə bilər). Klubun heyəti (hovuz təlimatçıları) yoluxucu dəri xəstəliklərindən şübhələnərək həkim-dermatoveneroloqdan sağlamlıq haqqında arayış təqdim edənə qədər Akva zona, sauna və Türk buxarı ziyarətçilərini ziyarət etməkdən kənarlaşdırmaq hüququna malikdirlər.

Uşağı soyunub-geyinməyə müşayiət etmək valideyn və ya 18 yaşdan yuxarı müşayiət edən şəxs, uşaqla eyni cinsdən olmalıdır. Uşağın əks cinslə soyunma otağında olması yalnız 5 yaşa qədər mümkündür. Bu qaydanı pozduğuna görə klub Administrasiyası klub kartının fəaliyyətini birtərəfli qaydada dayandırmaq hüququna malikdir.

Hovuz ərazisində uşaqlar klubda müəyyən edilmiş ümumi qaydalara riayət etməlidirlər.

**3.9. Trenajor zalı**

-Klub üzvlərinin təhlükəsizliyini təmin etmək, həmçinin trenajor zalında məşq zamanı yaralanmaların qarşısını almaq məqsədilə klub rəhbərliyi klubun bütün üzvlərinə fitnes-testdən və giriş təlimatından keçməyi təkidlə tövsiyə edir. Yaralanma hallarının qarşısını almaq üçün təlimin qurulmasının əsas prinsiplərinə riayət edin, giriş təlimatında klub üzvləri bu barədə məlumat əldə edirlər.

- trenajor zalına idman zalında məşq üçün nəzərdə tutulmuş xüsusi idman geyimləri və ayaqqabılarında baş çəkmək tövsiyə olunur.

- trenajorlarda məşğələlərə başlamazdan əvvəl sizdən bu trenajorun təlimatı ilə tanış olmağı və təhlükəsizlik texnikasına dair təlimatları izləməyi xahiş edirik.

- trenajorları hərəkət etdirmək və döşəməyə inventarı atmaq qadağandır, bu yalnız klubun əmlakına ziyan vurmur, həm də sizin sağlamlığınıza ziyan vura bilər.

-14 yaşdan yuxarı uşaqlar trenajor zalının baş məşqçisi ilə razılaşdırılmaqla, valideynlərinin yazılı ərizənin olduğu halda və fitnes-testin müsbət nəticələri ilə müstəqil şəkildə trenajor zalında məşğul ola bilərlər.

- klubun üzvləri idman avadanlığının korlanmasına və itirilməsinə görə maddi məsuliyyət daşıyırlar. İdman ləvazimatının sıradan çıxması halında klub üzvləri bu barədə Növbətçi məşqçiyə məlumat verməlidirlər.

- trenajorlardan istifadə, hər hansı biri texniki səbəblərdən (təmir, profilaktik işlər və s.) məhdudlaşdırıla bilər. Trenajorun sınması halında klub üzvü bu barədə Növbətçi məşqçiyə məlumat verməlidir. Nasazlıqların müstəqil aradan qaldırılması qəti qadağandır!

- dərslərin başlamasından əvvəl əmin olun ki, trenajor (başqa idman avadanlığı) ilkin təhlükəsiz söndürülmüş vəziyyətdədir. Məşğələlər qurtardıqda Trenajor (idman avadanlığı) söndürülməlidir (təhlükəsiz qeyri-iş vəziyyətinə gətirilməlidir).

- əgər siz avadanlıqdan bir yanaşmadan artıq istifadə edirsinizsə, həmin avadanlıqdan istifadə etmək istəyən insanlara qarşı diqqətli olun. Siz görsəniz ki, başqa kimsə gözləyir, bu halda tapşırığı bitirin, birinci olaraq, birlikdə məşğul olmağı təklif edin - növbə ilə yanaşmaları edin. İnsanların əksəriyyəti gözləyir ki, sizin istirahət üçün ara verdiyiniz zaman avadanlıq istifadə üçün sizdən təkliflər gözləyir.

- Sizin təhlükəsizliyiniz məqsədilə maksimal çəki ilə trenajor zalında tapşırıq zamanı bunu təlimatçı və ya tərəfdaşı ilə yerinə yetirmək tövsiyə olunur.

- ştanqla məşğələlər yalnız xüsusi meydancada və ya xüsusi ayrılmış yerdə yerinə yetirilir.

- sərbəst çəkilərlə işlədikdən sonra, zəhmət olmasa, ştanqdan diskləri təmizləyin, qantelləri qantel piştaxtasına qoyun. Əgər sizdə bu və ya digər trenajordan necə istifadə etmək sualı yaranarsa və ya istənilən başqa məsələ ilə bağlı – trenajor zalının istənilən təlimatçısına müraciət etməkdən çəkinməyin - o həmişə sizə kömək edəcək.

- gigiyena məqsədi ilə dəsmaldan istifadə edin, bədənin açıq hissələri trenajorlarla təmasda olmamalıdır.

**3.10. Sauna, Türk buxar otağı:**

- saunaya və Türk buxarına gəlməzdən əvvəl onların ziyarət qaydaları ilə tanış olmaq və onları yerinə yetirmək lazımdır.

- saunadan və Türk buxarından istifadə edərkən təhlükəsizlik və şəxsi gigiyena qaydalarına riayət etmək lazımdır.

- Türk buxarına və saunaya gəlməyə yalnız hamam lifi (maçalka) və yuyucu vasitə ilə duş qəbulundan sonra icazə verilir.

- saunanın və Türk buxarının istifadəsi cədvəlinə uyğun olaraq və ya əvvəlcədən xəbərdarlıqla məhdudlaşdırıla bilər (texniki və profilaktik işlərin aparılması üçün texniki fasilələr).

- saunada və Türk buxarında efir yağlarından (saunalar üçün tinkturalardan) istifadə etmək, həmçinin kremlərdən, maskalardan, skrablardan, güclü parfüm ətirlərindən, efir yağlarından və digər analoji vasitələrdən (qəhvə çöküntüsü və s.), həmçinin saç boyasından istifadə etmək qadağandır.

- hamı tərəfindən qəbul edilmiş ehtiyat tədbirlərinə əməl etmək lazımdır.

- Türk buxarının və saunaların ərazisində yemək qəbulu – qadağandır.

- Türk buxarı və saunaların içərisinə plastik su stəkanlarını daşımaq və içəridə saxlamaq qadağandır, bu avadanlığın xarab olmasına gətirib çıxarır və ümumiyyətlə yanğın təhlükəsi törədən vəziyyət yaradır.

- saunada suyun və aromatizatorların daş peçə sıçraması qadağandır, bu avadanlığın qırılmasına gətirib çıxarır.

- dəsmallardan istifadə etmək və onları skamyaya qoymaq lazımdır. Saunada olarkən peç səthi ilə təmasdan qaçınmaq lazımdır-bu güclü yanmalara səbəb ola bilər!

- peçi kənar əşyalarla örtmək qadağandır-Bu yanğına səbəb ola bilər.

- Türk buxarı və saunada paltar və ayaqqabının, həmçinin şəxsi istifadə predmetlərinin qurudulması qadağandır.

- uşaqları Türk buxarında və saunada nəzarətsiz qoymaq qadağandır. 14 yaşına çatmamış uşaqlara Türk buxarı və saunaları ziyarət etməyə yalnız klubun üzvü olan valideynlərin və ya müşayiət edən şəxsin müşayiəti ilə icazə verilir.

- 14 yaşına çatmamış uşaqlarla saunalara və Türk buxarı zonalarına getməzdən əvvəl onlarla tualet otağına baş çəkmək lazımdır.

- Türk buxarı və saunada olduğunuz zaman ətrafınızdakı insanların səhhətinə və əhvalına qarşı diqqətli olun! İsti saunada çox uzun müddət qalmaq bədən istiliyinin və qan təzyiqinin artmasına səbəb olur və bu sağlamlıq üçün təhlükəli ola bilər.

**4. Əlavə xidmətlər**

(Bədən Tərbiyəsi və sağlamlıq xidmətlərinin bir hissəsi olmayan Xidmətlər)

- Dolabçaların icarəsi;

- Klub kartının Klub üzvünə təkrar rəsmiləşdirilməsi və müvəqqəti sahibliyə və istifadəyə verilməsi;

- solyarium;

- fitnes kafe;

- duz otağı;

- gözəllik salonu

Müqavilənin predmetinə daxil edilməyən əlavə xidmətlərin adı, növü və dəyəri klubun mülahizəsinə əsasən dəyişdirilə bilər. Klub üzvünün əlavə xidmətlərin alınması/İstifadə Şərtləri və qaydası resepsiyaya uyğun olaraq dəqiqləşdirilə bilər.

- əlavə xidmətlər əldə edərkən onlardan istifadə qaydaları ilə tanış olmaq və bu qaydaları yerinə yetirmək lazımdır.

-fitnes-kafe zonasına öz məhsullarını və içkilərini, həmçinin ətrafındakıların həyatı və sağlamlığı üçün təhlükəli olan zəhərli, alışqan və digər maddələri gətirmək qadağandır.

- fitnes-kafe ərazisində və klubun bütün ərazisində istənilən icazəsiz ticarət qadağandır.

-həm fitnes-kafe zonasında, həm də klubun bütün ərazisində siqaret çəkmək qadağandır.

**Klubun ərazisində yerləşən spa salon hər gün saat 10:00-dan 21:00-dək fəaliyyət göstərir.**

- vaxtın daha dəqiq paylanması üçün, həmçinin müştərilərin rahatlığı üçün, klubun resepsiyası vasitəsilə və ya spa-salon administratoru vasitəsilə prosedurlara öncədən yazılmanı mütləq etmək tövsiyə edilir.

-əgər hər hansı səbəbdən müştəri sifariş edilmiş vaxtda SPA-salonu ziyarət edə bilmirsə, o, təyin olunmuş vaxta ən azı 4 saat qalmış bu barədə klub administratorlarına xəbərdarlıq etməlidir.

- prosedura 10 dəqiqədən çox gecikdikdə, prosedurun dəyəri prosedurun ilkin dəyərinin 50% artırır. Prosedura müntəzəm (2 və daha çox dəfə) gecikdikdə, bu müştərinin qeydiyyatı yalnız qabaqcadan ödənildikdən sonra həyata keçiriləcəkdir.

- Spa-salondakı prosedurlar müştəriyə növbəti narahatçılığa səbəb olmamaq üçün proseduraya ciddi şəkildə ayrılmış vaxtda başlayır və sona çatır. Müştərinin gecikməsi halında onun prosedurunun vaxtı qısaldılacaq ki, bu da onun effektivliyinə təsir göstərə bilər, zəhmət olmasa, gecikməyin!

- Bədənə qulluq üzrə prosedurların əhəmiyyətli sayı başlanğıcdan əvvəl duşun qəbulunu güman edir, bu haqda müştəriyə mütəxəssis xəbərdarlıq edir. , Əgər davranış proseduru protokolunda başqa hal nəzərdə tutulmayıbsa, duş qəbul edin, şap-şap geyin, birdəfəlik alt paltarını mütəxəssis Spa-Salon daxilində təklif edəcək.

- əldə edilən Klub kartından asılı olaraq, Spa-Salon xidmətlərinə endirimin həcmi dəyişə bilər.

- relaksasiya şəraitini saxlamaq üçün mobil qurğulardan, musiqi aparatlarından istifadə etmək tövsiyə edilmir, həmçinin səs-küylü danışıqlardan çəkinmək lazımdır.

- Spa-Salon ərazisində bütün şəxsi və qiymətli əşyalar öz yanınızda saxlanılmalıdır və nəzarətsiz qoyulmamalıdır. Administrasiya onların təhlükəsizliyinə görə məsuliyyət daşımır!

**4.1. Qarderob, dolabçalar, seyflər:**

- bütün üst geyimləri qarderoba təhvil verilməlidir.

- soyunma otağındakı kabinetlər yalnız şəxsi əşyaların (qiymətli əşyalardan başqa), geyim və ayaqqabıların müvəqqəti saxlanması üçün istifadə olunur.

- klubda məşqlər qurtardıqdan sonra öz əşyalarınızı dolablarda qoymağa icazə verilmir (icarəyə verilən dolablara şamil edilmir).

- klubdan ayrılmadan əvvəl, soyunma qurğusunun icarəyə götürülmüş açar resepsiyaya verilməlidir (icarəyə götürülmüş dolablara şamil edilmir).

- qiymətli əşyalar (vacib, əntiq, adlı, klubun üzvü üçün xatirə əşyaları) təhlükəsiz saxlanılmaq üçün təhvil verilməlidir. Seyf qutularının sayı məhduddur, Klub Administrasiyası sərbəst hücrələrin daimi mövcudluğuna zəmanət vermir.

- şəxsi əşyalarınızı və paltarlarınızı nəzarətsiz qoymayın!

- itirilmiş (o cümlədən üçüncü şəxslərin hüquqazidd hərəkətləri səbəbindən itirilmiş) əşyalara görə klubun administrasiyası məsuliyyət daşımır.

- Klub ərazisində tapılan bütün əşyalar inzibatçılar tərəfindən "unudulmuş və tərk edilmiş əşyaların uçotu" jurnalında qeydiyyata alınır və 1 (bir) ay müddətində saxlanılır, sonra utilizasiya edilir və akt tərtib olunur.

- unudulmuş şeylər haqqında suallarınız üçün klubun resepsiyasına müraciət edin.

- klubun üzvü klubun əmlakının (qarderobun nömrəsi, şkafın açarı və ya seyfin açarı və s.) itirilməsinə (korlanmasına) görə onların dəyərini klubun preyskurantı üzrə Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan qanunvericiliyinə uyğun olaraq ödəyir.

- əgər müştəri klubun əmlakını alarkən iddia irəli sürməmişsə, bu əmlak ona verilmiş yaxşı vəziyyətdə sayılır.

**5. Müxtəlif**

**5.1. Tanışlıq (qonaq) səfərləri**

Klubun üzvü, müəyyən edilmiş qaydada, qonağı klubla (dostlar, qohumlar, həmkarlar) tanış etmək məqsədilə qonaqları (qonaq səfəri) dəvət edə bilər mövcud Preyskurantına uyğun olaraq əlavə ödənişlə həyata keçirilir.

- klubun ərazisində qonaq, yalnız onu dəvət edən klub üzvünün abonementinə daxil olan həmin zonadan ("Fitnes", "Aqua"\*) istifadə edir.

- qonağa klub qaydaları şamil edilir ki, bunlara da o riayət etməlidir.

- qonağa əlavə Xidmətlər klub üzvü ilə eyni əsasda göstərilir. Klub üzvünün Klub kartına əlavə xidmət seansları daxil olduqda, qonaq Klub üzvünün razılığı ilə klub üzvünün hesabına xidmətlərdən istifadə edə bilər.

- qonağın Klub qaydalarına əməl etməsinə görə məsuliyyət Klub üzvünün üzərinə düşür. Qonaq klubun qonağı olarkən və qonaq səfərinin rəsmiləşdirilməsində, klubun satış şöbəsində olduğu zaman qonağın şəxsiyyətini təsdiq edən sənəd olmalıdır.

- uşaq qonağım səfəri zamanı klubun qonağa göstərdiyi xidmətlər qonaqların yaş kateqoriyasından asılı olaraq klub kartı ilə nəzərdə tutulmuş xidmətlərə bənzəyir. Qonaq olan uşağın Klub qaydalarına riayət etməsinə görə məsuliyyət klubun üzvünün üzərinə düşür.

- qonaq səfərini yalnız klubun 18 yaşdan yuxarı üzvləri rəsmiləşdirə bilər.

- klub rəhbərliyi uşaq qonağı olan klub üzvünün müşayiətinin qanunauyğunluğuna görə məsuliyyət daşımır.

- klub Administrasiyası klubun doldurulma prosesinin tənzimlənməsi səbəbindən klub üzvlərinə səfərlərin tərtibatı və şərtlərini qeyri-müəyyən sayda vaxtlara dayandırmaq və yenidən nəzərdən keçirmək hüququnu özündə saxlayır.

**5.2. Klub üzvləri tərəfindən məşqlərin qadağan edilməsi:**

- klub üzvləri müstəqil məşq edə və ya klubun fərdi təlimatçılarının xidmətlərindən istifadə edə bilərlər.

- klubun üzvlərinin klubun yazılı icazəsi olmadan klubun digər üzvləri üçün fərdi məşqlər keçirmək hüququ yoxdur.

**5.3. Klubun ərazisində foto və video çəkiliş**

Klubun ərazisində klubla əvvəlcədən razılaşdırılmadan foto və video çəkiliş aparmaq qadağandır.

**5.4. Məsuliyyət:**

- klub üzvləri Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan qanunvericiliyinə uyğun olaraq kluba vurulan zərərə (o cümlədən, maddi sərvətlərin zədələnməsinə, məhv edilməsinə, itirilməsinə) görə məsuliyyət daşıyırlar.

-Klub üzvünün klubun əmlakına ziyan vurması, həmçinin kənar şəxslərə (klub üzvlərinə) ziyan vurması halında, klubun üzvü və klubun səlahiyyətli nümayəndələri tərəfindən imzalanan ziyanın vurulması barədə akt tərtib edilir.

- klub üzvü Aktı imzalamaqdan imtina etdikdə klub onu birtərəfli qaydada imzalayır və klub üzvünün dəymiş zərər haqqında akt imzalamaqdan imtina etməsi barədə qeyd verir. Klub üzvü 5 (beş) təqvim günü müddətində, yaxud klubla yazılı surətdə razılaşdırılmış digər müddətdə akt əsasında vurulmuş zərərin əvəzini tam həcmdə ödəməlidir.

- klub, üzvünün həyatına, sağlamlığına və ya əmlakına vurulan zərərə görə məsuliyyət daşımır, bir şərtlə ki, klubun təqsiri olan hüquqi fakt zərərlə nəticələnmişdirsə, bu məhkəmə qaydasında müəyyənləşdirimiş olmasın.

- klub klubun açıq avtomobil dayanacağında yerləşən Klub üzvünün avtomobilinin təhlükəsizliyinə, eləcə də onun içindəki əşyaların tamlığına görə məsuliyyət daşımır.

- sağlamlıq vəziyyətinin kəskin xəstəlik, travmanın kəskinləşməsi və ya xroniki xəstəlik nəticəsində pisləşdiyi halda klub üzvünün sağlamlığının pisləşməsi ilə bağlı zərərə görə klub məsuliyyət daşımır.

- əgər sağlamlığa zərər vurulmasına səbəb trenajorlardan, klubun digər idman avadanlıqlarından və/və ya suda təhlükəsizlik qaydalarından istifadə qaydalarının pozulması olubsa, klub buna məsuliyyət daşımır.

- klub şəhər hakimiyyəti tərəfindən mövsümi profilaktik və təmir-tikinti işlərinin aparılması ilə bağlı texniki narahatlığa görə məsuliyyət daşımır. Əgər bu icraat qarşısıalınmaz qüvvənin hallarından irəli gəlirsə, tərəflər bu müqavilə üzrə öhdəliklərin qismən və ya tam icra edilməməsi üçün məsuliyyətdən azad edilirlər.

- klub üzvlərinin rahatlığı və tələbatları üçün klub üzvünün görmə qabiliyyətinə uyğun olan yerdə Klub qaydalarının dəyişməsi barədə məlumatın yerləşdirilməsi şərtilə yeni qaydaların tətbiq edilməsinə icazə verilir (məlumat stendi, resepsiya). Bu bənddə müəyyən edilmiş qaydada məlumat ala bilməyən məhdud imkanlı şəxslərin nəzərinə çatdırılması Klub istənilən digər mümkün üsulla həyata keçirir.

**6. Müştəri və klub rəhbərliyinin ünsiyyəti. Kommunikasiya üçün əlaqə**

6.1. Klub üzvləri klub rəhbərliyinə yazılı ərizə ilə müraciət etmək hüququna malikdirlər. Ərizə forması klubun resepsiyasında yerləşir və tələblərə uyğun olaraq doldurulur: klubun üzvü, Klub kartının nömrəsi, doldurulma tarixi, əlaqə telefon nömrəsi, imza burada əks olunur.

6.2. Klub administrasiyası verilən ərizəyə baxmalı və ərizənin daxil olduğu andan 14 iş günü ərzində qəbul edilmiş qərar barədə klub üzvünə məlumat verməlidir.

6.3. Klub, müqavilədə göstərilən əlaqə məlumatlarını istifadə edərək, klub üzvünə müraciət etmək hüququna malikdir. Müqavilədə əlaqə məlumatlarının olmaması o deməkdir ki, klub üzvünün Klub Administrasiyası tərəfindən məlumatlandırılması üzrə bütün öhdəliklər yerinə yetirilib.

**7. Klubun İş saatları**

7.1. Klub müəyyən iş saatlarına uyğun olaraq gündəlik (1 yanvar istisna olmaqla) açıqdır:

**Bazar ertəsi - Cümə, 8:00-dan 23:00-a qədər;**

**Şənbə - , 8:00-dan 22:00-a qədər;**

**Bazar, 9:00-dan 22:00-a qədər;**

7.2. Klubun və/və ya onun ayrı-ayrı zallarının, binalarının işində texniki fasilələrin sayı, habelə onların müddəti sanitar qaydalara və normalara, habelə texniki istismar normalarına uyğun olaraq müəyyən edilir.

7.3. Klubda məşğələləri Müqavilənin hər növü üzrə göstərilmiş vaxtdan gec olmayaraq və Klubun işinin qurtardığı vaxtdan gec olmayaraq başa çatdırmaq lazımdır. Diqqətinizə çatdırırıq ki, əgər Klubun işinin bitməsinə 45 dəqiqədən az vaxt qalıbsa, kluba daxil olma dayandırılır.

Yuxarıda göstərilən qaydalar dəfələrlə pozulduqda Klub Administrasiyası qaydaları pozan Klub üzvünün Klub kartının fəaliyyətini birtərəfli qaydada dayandırmaq hüququna malikdir. Yuxarıda göstərilən qaydalar pozulduqda, klubun üzvü Preyskuranta görə, klubun resepsiyasına cəriməni ödəməyə borcludur.

7.4.Klub texniki və ya digər zəruri hallarda klubun iş saatlarını dəyişdirə bilər, həmçinin klubdan asılı olmayan hallarda müvəqqəti olaraq klubun binalarını (ayrı-ayrı məşq əraziləri, Akva-zonalar və s.) bağlaya bilər, həmçinin klubun özünü də istənilən kompensasiya ödəmədən bağlaya bilər.

7.5.Müvəqqəti (10 (on) təqvim günü müddətindən çox olmamaq şərtilə) təmir, otaqlara/avadanlığa texniki xidmət məqsədilə və ya klubdan asılı olmayan hallar baş verdikdə digər müddət üçün yarım il ərzində Türk buxarının, saunasının, hovuzun və digər avadanlığın işinin məhdudlaşdırılması da klub tərəfindən istənilən növ kompensasiyaların ödənilməsinin tələb edilməsi üçün əsas ola bilməz.

7.6. Müştəri öz imzası ilə təsdiq edir ki, duş və tualet klubunda isti və/və ya soyuq suyun texniki səbəblərə görə mümkün söndürülməsi barədə məlumatlandırılıb və iddialar üçün heç bir səbəb yoxdur, bununla əlaqədar pul kompensasiyası tələbi üçün heç bir səbəb yoxdur.

**Klub stendlərində və resepsiyasında məlumatları izləyin.**

**8. Sizin təklifləriniz**

Biz sizin üçün çalışırıq, ona görə də sizin arzularınızı, təkliflərinizi, eləcə də ən qısa zamanda aradan qaldırmağı öhdəmizə götürdüyümüz iddia və narazılıqların yaranma səbəblərini bilmək bizim üçün çox vacibdir! Bütün şərhlərinizi, istəklərinizi və təkliflərinizi aşağıdakı vasitələrdə təqdim etməyinizi sizdən xahiş edirik:

- Şikayət və təkliflər kitabında (klubun girişində məlumat stendində yerləşir);

- Klubun resepsiyasından əldə edə biləcəyiniz xüsusi formada;

- E-poçtla: [sales@formafitness.ru](mailto:sales@formafitness.ru)

**Sizə "FORMA FITNESS" fitnes klubunda Sağlamlıq, Gözəllik və xoş istirahət arzulayırıq.**

\* Klub kartında göstərilən xidmət olduqda