FORMA FITNESS KLUBUNA ZİYARƏT QAYDALARI

1. ÜMUMİ MÜDDƏALAR

1.1. Bu FORMA FITNESS Ziyarət Qaydaları (bundan sonra — Qaydalar) Kluba ziyarət, onun otaqlarından, avadanlıqlarından və xidmətlərindən istifadə qaydasını müəyyən edir, habelə ziyarətçilərin hüquq və vəzifələrini tənzimləyir. Qaydalar Azərbaycan Respublikasının Mülki Məcəlləsi, “İstehlakçıların hüquqlarının müdafiəsi haqqında”, “Fərdi məlumatlar haqqında”, “Bədən tərbiyəsi və idman haqqında”, “Tütün məmulatlarının istifadəsinin məhdudlaşdırılması haqqında” Azərbaycan Respublikasının qanunları və digər normativ hüquqi aktlar nəzərə alınmaqla hazırlanmışdır.

1.2. Bu Qaydalarda istifadə olunan əsas anlayışlar:

- Klub — FORMA FITNESS əmtəə nişanı adı altında fəaliyyət göstərən idman-sağlamlıq mərkəzi (filial) və onun fəaliyyətini həyata keçirən şəxs;
- Müştəri — Klubla klub üzvlüyü haqqında Müqavilə bağlamış və ya Klubun xidmətləri üçün ödəniş etmiş fiziki şəxs;
- Qonaq — Klubun müəyyən etdiyi şərtlərlə qonaq və ya birdəfəlik ziyarət əsasında Kluba daxil olan şəxs;
- Ziyarətçi — Müştərilər, qonaqlar və Klub ərazisində olan digər şəxslər;
- Müqavilə — Klub ilə Müştəri arasında bağlanmış klub üzvlüyü haqqında müqavilə, o cümlədən oferta əsasında və ya elektron qaydada bağlanmış müqavilə;
- Qiymət cədvəli — Klub tərəfindən təsdiq edilmiş, Klubda və (və ya) rəsmi informasiya resurslarında yerləşdirilmiş, xidmətlərin, dəbbələrin (cərimələrin) və digər ödənişlərin məbləğlərini müəyyən edən sənəd;
- Klub kartı — Kluba girişi təmin edən plastik kart, elektron qolbaq, mobil tətbiqdəki QR-kod və ya Klub tərəfindən tətbiq edilən digər identifikasiya vasitəsi.

1.3. Qaydalar bütün Müştərilər, qonaqlar və Klub ərazisində olan digər şəxslər üçün məcburidir.

1.4. Klub üzvlüyünü alarkən (o cümlədən elektron qaydada), birdəfəlik ziyarəti rəsmiləşdirərkən, mobil tətbiqdə qeydiyyatdan keçərkən və ya Klub ərazisinə daxil olarkən ziyarətçi bu Qaydalarla tanış olduğunu, onlarla razılaşdığını və onlara riayət etməyi öhdəsinə götürdüyünü təsdiq edir. Qaydalarla tanış olmamaq onlara riayət etməmək üçün əsas deyil.

1.5. Bu Qaydaların məqsədi təhlükəsizliyin, komfortun, yüksək xidmət səviyyəsinin və Klubun, eləcə də onun ziyarətçilərinin əmlakının qorunmasının təmin edilməsidir.

1.6. Bu Qaydalar klub üzvlüyü haqqında Müqavilənin ayrılmaz hissəsidir. Qaydalar ilə Müqavilə arasında ziddiyyət olduqda Müqavilənin müddəaları tətbiq edilir.

1.7 Qaydaların aktual redaksiyası Klubun informasiya stendlərində, rəsmi saytında yerləşdirilir və (və ya) QR-kod vasitəsilə təqdim olunur.

1.8. Klub bu Qaydaları birtərəfli qaydada dəyişmək hüququna malikdir. Klub tərəfindən başqa müddət müəyyən edilmədikdə, yeni redaksiya Klubun rəsmi saytında dərc edildiyi andan qüvvəyə minir. Yeni redaksiya qüvvəyə mindikdən sonra Kluba ziyarətin davam etdirilməsi ziyarətçinin yeni redaksiya ilə razılığı hesab olunur. Müqavilənin qiymət və müddət kimi mühüm şərtləri bu bənd əsasında dəyişdirilə bilməz. Qaydaların yeni redaksiyası ilə razı olmayan Müştəri Müqavilədə nəzərdə tutulmuş qaydada Müqaviləyə xitam verə bilər.

2. KLUBUN İŞ REJİMİ

2.1. Klub aşağıdakı iş rejimində fəaliyyət göstərir:

- bazar ertəsi – cümə: 07:00-dan 23:00-dək;
- şənbə – bazar: 09:00-dan 22:00-dək.

2.2. Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi ilə müəyyən edilmiş iş günü hesab edilməyən bayram, ümumxalq hüzn və digər qeyri-iş günlərində Klubun iş rejimi Klub tərəfindən ayrıca müəyyən edilir və əvvəlcədən elan olunur.

2.3. Kluba giriş Klubun iş vaxtı bitməsinə 30 (otuz) dəqiqə qalmış dayandırılır. Məşq zonaları, hovuz və SPA-kompleks Klubun iş vaxtı bitməsinə 15 (on beş) dəqiqə qalmış bağlanır.

2.4. Klubun ayrı-ayrı zonalarının (hovuz, SPA, qrup proqramları, uşaq proqramları, solyari, masaj, krioterapiya və digər xidmətlər) iş rejimi Klubun ümumi iş rejimindən fərqlənə bilər.

2.5. Ayrı-ayrı zonaların iş rejimi, məşğələ cədvəli və mümkün dəyişikliklər barədə məlumat Klubun informasiya resurslarında yerləşdirilir.

2.6. Klub sanitariya, texniki, profilaktik, təmir işləri və ya digər obyektiv səbəblərlə ayrı-ayrı zonaların iş rejimini, məşğələ cədvəlini dəyişmək, habelə ayrı-ayrı otaqlara və ya avadanlıqlara çıxışı müvəqqəti məhdudlaşdırmaq hüququna malikdir.

2.7. Müştərinin alınmış klub üzvlüyü çərçivəsində digər xidmətlərdən istifadə imkanı saxlanılırsa, Klubun ayrı-ayrı zonalarına çıxışın müvəqqəti məhdudlaşdırılması xidmətlərin lazımi qaydada göstərilməməsi hesab olunmur. Klubun ayrı-ayrı zonalarına və ya xidmətlərinə çıxışın müvəqqəti məhdudlaşdırılması klub üzvlüyünün dəyərinin yenidən hesablanması, müddətinin uzadılması və ya kompensasiya üçün əsas deyil.

Klubun fəaliyyəti bütövlükdə dayandırıldıqda klub üzvlüyünün müddəti fəaliyyətin dayandırıldığı günlərin sayı qədər uzadılır.

2.8. Planlı təmir, profilaktik, texniki və ya digər işlər aparılarkən Klub imkan daxilində ziyarətçiləri rəsmi informasiya resursları, o cümlədən mobil tətbiq, sosial şəbəkələr, SMS, elektron poçt, informasiya stendləri və ya digər əlçatan üsullarla əvvəlcədən məlumatlandırır. Əvvəlcədən məlumat vermək mümkün olmadıqda, məlumat müvafiq hallar yarandıqdan dərhal sonra yerləşdirilir.

3. KLUBA GİRİŞ

3.1. Kluba giriş yalnız Klub tərəfindən verilmiş qüvvədə olan klub kartı ilə həyata keçirilir. Klub kartı kimi biometrik identifikasiyadan (üz tanıma, barmaq izi) yalnız ziyarətçinin “Fərdi məlumatlar haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanununa uyğun olaraq verdiyi yazılı (o cümlədən elektron) razılığı əsasında istifadə edilir.

3.2. Klub kartı fərdidir, Kluba giriş hüququnu təsdiq edir və müqaviləyə uyğun klub üzvlüyünün yenidən rəsmiləşdirilməsi halları istisna olmaqla üçüncü şəxslərə verilə bilməz. Klub kartının üçüncü şəxsə verilməsi aşkar edildikdə Klub kartı müvəqqəti bloklaya, onu götürə və qiymət cədvəlinə uyğun dəbbə (cərimə) tətbiq edə bilər. Təkrar pozuntu klub üzvlüyünə Müqavilədə nəzərdə tutulmuş qaydada xitam verilməsi üçün əsasdır.

3.3. Hər ziyarət zamanı Müştəri klub kartını Klub əməkdaşına təqdim etməlidir. Klub əməkdaşı ziyarətçinin şəxsiyyətini müəyyən etmək üçün şəxsiyyəti təsdiq edən sənədin təqdim edilməsini və ya Klubun məlumat bazasındakı fotoşəkillə tutuşdurmanı tələb edə bilər.

3.4. Klub kartı itirildikdə Müştəri Klub administrasiyasına dərhal məlumat verməlidir. Yeni kartın verilməsi klub üzvlüyü haqqında müqavilədə müəyyən edilmiş qaydada, qiymət cədvəlinə uyğun ödənişlə həyata keçirilir. Kartın itirilməsi barədə Kluba məlumat verilənədək ondan üçüncü şəxslər tərəfindən istifadə edilməsinə görə Klub məsuliyyət daşımır.

3.5. Klub aşağıdakı şəxslərin girişinə icazə verməmək hüququna malikdir:

- qüvvədə olan klub kartını təqdim etməyən;
- klub üzvlüyü etibarsız olan və ya müddəti bitmiş;
- bu Qaydaları pozan;
- alkoqol, narkotik və ya digər toksik sərxoşluq vəziyyətində olan;
- aqressiv və ya təhlükəli davranış nümayiş etdirən ;
- ətrafdakılar üçün təhlükə yaradan yoluxucu xəstəlik əlamətləri olan;
- Klub qarşısında ödənilməmiş borcu olan;
- klub üzvlüyünə bu Qaydaların pozulması səbəbindən əvvəllər xitam verilmiş;

• bu Qaydaların 3.9-cu bəndində nəzərdə tutulmuş yaş tələblərinə cavab verməyən şəxslər.

Qeyd:Kluba girişə icazə verilməməsi yalnız bu Qaydalarda nəzərdə tutulmuş əsaslarla həyata keçirilir və irqi, milli, dini mənsubiyyətə, dilə, cinsə, siyasi baxışlara və ya digər əlamətlərə görə ayrı-seçkilik təşkil etmir.

3.6. Ziyarətçi Klubun iş rejiminə, həmçinin klub üzvlüyü, alınmış xidmət və ya qüvvədə olan cədvəl ilə nəzərdə tutulmuş ziyarət vaxtına riayət etməli və Klubun iş vaxtı və ya ziyarət vaxtı bitənədək Klub ərazisini tərk etməlidir.

3.7. Bu bölmənin tələbləri pozulduqda Klub bu Qaydalar, klub üzvlüyü haqqında Müqavilə və qüvvədə olan qiymət cədvəli ilə nəzərdə tutulan tədbirləri, o cümlədən qiymət cədvəlində belə ödəniş nəzərdə tutulmuşdursa, qalma vaxtının aşılmasına görə əlavə ödəniş tutulmasını tətbiq edə bilər.

3.8. Ziyarətçilərin təhlükəsizliyini və əmlakın qorunmasını təmin etmək məqsədilə Klub ərazisində videomüşahidə aparılır. Videomüşahidə barədə məlumat Klubun girişində və müvafiq zonalarda xəbərdarlıq nişanları ilə verilir. Duşlarda və sanitar otaqlarda videomüşahidə aparılmır. Videoyazılar “Fərdi məlumatlar haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanununa uyğun olaraq işlənilir, Klubun müəyyən etdiyi müddətdə saxlanılır və üçüncü şəxslərə yalnız qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş hallarda (o cümlədən hüquq-mühafizə orqanlarının sorğusu ilə) təqdim edilir. Klub pozuntuların və zərər faktlarının müəyyən edilməsi üçün videoyazılardan sübut kimi istifadə etmək hüququna malikdir.

3.9. Kluba giriş üçün yaş tələbləri:

- 14 (on dörd) yaşına çatmamış şəxslər Kluba yalnız uşaq proqramları çərçivəsində və ya valideynlərinin (qanuni nümayəndələrinin) müşayiəti ilə buraxılır;
- 14 (on dörd) yaşından 18 (on səkkiz) yaşınadək şəxslərə klub üzvlüyü yalnız valideynin (qanuni nümayəndənin) yazılı razılığı ilə rəsmiləşdirilir; valideyn (qanuni nümayəndə) yetkinlik yaşına çatmayanın Klubda bu Qaydalara riayət etməsinə və onun vurduğu zərərə görə məsuliyyət daşıyır;
- 16 (on altı) yaşına çatmamış şəxslər trenajor zalında yalnız Klub məşqçisinin nəzarəti altında məşq edə bilərlər.

3.10. Klub ziyarətçinin sağlamlığı və təhlükəsizliyi baxımından zəruri hallarda fiziki yüklənməyə və ya konkret xidmətlərdən istifadəyə əks-göstərişlərin olmaması barədə həkim arayışının təqdim edilməsini tələb edə bilər. Arayış təqdim edilənədək Klub təhlükəsizlik məqsədilə müvafiq xidmətlərdən istifadəni müvəqqəti məhdudlaşdıra bilər.

4. QONAQ VƏ BİRDƏFƏLİK ZİYARƏTLƏR

4.1. Qonaq və birdəfəlik ziyarətlər Klub tərəfindən müəyyən edilmiş şərtlərlə həyata keçirilir. Qonaq ziyarəti rəsmiləşdirilərkən qonaq şəxsiyyəti təsdiq edən sənədi təqdim etməli və bu Qaydalarla tanış olduğunu imza və ya elektron təsdiq ilə təsdiq etməlidir.

4.2. Qonaq bu Qaydalarla tanış olmalı və onlara tam həcmdə riayət etməlidir.

4.3. Qonağı dəvət edən şəxs ona Klubun əsas ziyarət qaydalarını izah etməli və qonağın bu Qaydalara riayət etməsinə, habelə qonağın Klubun əmlakına vurduğu zərərə görə qonaqla birgə məsuliyyət daşıyır.

4.4. Təhlükəsizliyin, sanitariya tələblərinin və ya Klubun müəyyən edilmiş buraxılış qabiliyyətinin təmin edilməsi üçün zəruri olduqda, Klub səbəb göstərmədən qonaq və ya birdəfəlik ziyarətin rəsmiləşdirilməsindən imtina edə bilər.

4.5. Qonaq ziyarətləri müvafiq ziyarətin şərtlərinə daxil olmayan xidmətlərdən istifadə hüququ vermir.

4.6. Qonaq ziyarətlərinin sayı və şərtləri (o cümlədən eyni şəxsin təqvim ayı ərzində qonaq kimi ziyarətlərinin maksimal sayı) Klub tərəfindən qiymət cədvəlində və ya Müqavilədə müəyyən edilir.

5. SOYUNUB-GEYİNMƏ OTAQLARI VƏ ŞƏXSİ ƏŞYALARIN SAXLANMASI

5.1. Kluba ziyarət müddətində Müştəriyə şəxsi əşyaların saxlanması üçün fərdi dolab təqdim olunur. Ziyarətçiyə resepsiyada soyunub-geyinmə otağındakı fərdi dolab nömrəsi verilir. Ziyarətçi yalnız ona təqdim edilmiş dolabdan istifadə etməli və digər dolabları tutmamalıdır. Resepsiyada nömrəsi təqdim edilməmiş dolabdan istifadə edildikdə, Klub qüvvədə olan qiymət cədvəlinə əsasən 20 (iyirmi) manat

məbləğində dəbbə (cərimə) tuta bilər. Dolab açarının, elektron qolbağın və ya kartın itirilməsi, həmçinin dolabın və ya qıfılın zədələnməsi halında ziyarətçi qiymət cədvəlində müəyyən edilmiş məbləği ödəyir.

5.2. Dolab yalnız Müştərinin Klubda olduğu müddətdə geyim, ayaqqabı və digər şəxsi əşyaların müvəqqəti saxlanması üçün nəzərdə tutulub.

5.3. Klub administrasiyası aşağıdakı hallarda Müştərinin iştirakı olmadan dolabı açа bilər:

- Klubun iş vaxtı bitdikdə;
- ziyarət başa çatdıqdan sonra əşyalar dolabda saxlanıldıqda;
- fövqəladə vəziyyət yarandıqda;
- ziyarətçilərin təhlükəsizliyi və ya əmlakın qorunması üçün zərurət olduqda.

5.4. Dolab Müştərinin iştirakı olmadan ən azı 2 (iki) Klub əməkdaşının iştirakı ilə açılır, dolabdakı əşyaların siyahısı göstərilməklə akt tərtib edilir və mümkün olduqda proses videoyazıya alınır.

5.5. İş günü bitdikdən sonra dolablarda qalan əşyalar Klub əməkdaşları tərəfindən götürülərək tapılmış əşyaların saxlanma otağına yerləşdirilir və bu Qaydaların 18-ci bölməsində nəzərdə tutulmuş qaydada saxlanılır. Bu məqsədlə Klub dolabdakı şəxsi qıfılı açmaq və ya kəsmək hüququna malikdir və bununla bağlı yaranan zərərə görı Ziyarətçi cavabdehlik daşıyır.

5.6. Klub ziyarətçilərə Klubda pul vəsaiti, zərgərlik məmulatları, sənədlər, bahalı texnika və digər qiymətli əşyaları gətirməməyi tövsiyə edir.

5.7. Klub xüsusi saxlama yerlərindən kənarda nəzarətsiz qoyulmuş əşyaların qorunmasına görə məsuliyyət daşımır. Dolablarda saxlanılan pul vəsaiti, zərgərlik məmulatları, sənədlər və bahalı texnikanın itirilməsinə və ya zədələnməsinə görə Klub (itkinin və ya zədələnmənin Klub əməkdaşlarının qəsdi və ya kobud ehtiyatsızlığı nəticəsində baş verdiyi hallar istisna olmaqla) məsuliyyət daşımır.

5.8. Dolablarda aşağıdakıların saxlanması qadağandır:

- silah;
- partlayıcı, tezalışan, toksik və digər təhlükəli maddələr;
- qanunvericiliklə saxlanması qadağan olunan əşyalar;
- dolabın çirklənməsinə və ya Klubun əmlakının zədələnməsinə səbəb ola bilən qida məhsulları.

5.9. Soyunub-geyinmə otaqlarında və duş zonalarında dırnaq kəsmək, təraş olmaq, manikür, pedikür və digər kosmetik və ya gigiyenik prosedurlar həyata keçirmək qadağandır.

6. KLUBDA ÜMUMİ DAVRANIŞ QAYDALARI

6.1. Klub ziyarətçiləri bu Qaydalara riayət etməli, digər ziyarətçilərə və Klub əməkdaşlarına hörmətlə yanaşmalı, başqalarının rahatlığını və təhlükəsizliyini poza biləcək hərəkətlər etməməlidirlər.

6.2. Məşq zonalarına yalnız təmiz idman geyimində və məşğələnin növünə uyğun dəyişmə idman ayaqqabısında daxil olmaq olar.

6.3. Sanitariya-gigiyena tələblərinə riayət etmək məqsədilə məşq zonalarında şəxsi dəsmaldan istifadə tövsiyə olunurməcburidir.

6.4. Avadanlıq, idman inventarı və aksesuarlardan istifadə etdikdən sonra ziyarətçi onları nəzərdə tutulmuş yerə qaytarmalıdır.

6.5. Klub ərazisində qadağandır:

- siqaret çəkmək, o cümlədən elektron siqaret, tütün qızdırma sistemləri və oxşar cihazlardan, habelə qəlyandan istifadə etmək (“Tütün məmulatlarının istifadəsinin məhdudlaşdırılması haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanununa uyğun olaraq);
- alkoqollu içkilər, narkotik vasitələr və davranışa və ya təhlükəsizliyə təsir edə bilən digər maddələr qəbul etmək;
- silah, partlayıcı, tezalışan, toksik və digər təhlükəli maddə və əşyalar gətirmək;
- digər ziyarətçilərin və ya Klubun həyatına, sağlamlığına və əmlakına təhlükə yaradan hərəkətlər etmək;

- söyüş söymək, aqressiv, təhqiredici və ictimai qaydanı pozan digər davranış nümayiş etdirmək;
- doping vasitələri, habelə qanunvericiliklə dövriyyəsi məhdudlaşdırılmış dərman preparatlarını qəbul etmək, yaymaq və ya başqalarına təklif etmək;
- Klubun yazılı razılığı olmadan mal satmaq, xidmət təklif etmək, reklam materialları yaymaq və ya digər kommersiya fəaliyyəti ilə məşğul olmaq;
- ev heyvanları ilə daxil olmaq (əlilliyi olan şəxsləri müşayiət edən bələdçi itləri istisna olmaqla);
- məşq zonalarına şüşə qablarda içki gətirmək, məşq zonalarında qida qəbul etmək;
- məşq zonalarında üstü açıq (köynəksiz) və ya çimərlik geyimində olmaq.

6.6. Klub administrasiyasının yazılı icazəsi olmadan Klub ərazisində fərdi məşqlər, qrup məşğələləri, ustad dərsləri, məsləhətlər və bədən tərbiyəsi-sağlamlaşdırma xidmətlərinin göstərilməsi ilə bağlı digər fəaliyyətlər keçirmək qadağandır.

6.7. Ziyarətçilər təhlükəsizliyin təmin olunmasına, bu Qaydalara riayət edilməsinə və asayişin qorunmasına yönəlmiş Klub əməkdaşlarının tələblərinə əməl etməlidirlər.

6.8. Qəza vəziyyəti, avadanlıqda nasazlıq əlamətləri və ya səhhətin pisləşməsi hallarında ziyarətçi bu barədə dərhal Klub əməkdaşına məlumat verməlidir.

6.9. Klub administrasiyası bu Qaydaları pozan, təhlükəsizliyə təhdid yaradan və ya digər ziyarətçilərin rahatlığına mane olan şəxsin ziyarətinə icazə verməmək və ya Klub ərazisini tərk etməsini tələb etmək hüququna malikdir. Zəruri hallarda Klub hüquq-mühafizə orqanlarına müraciət edir. Klub ərazisini tərk etmək tələbinin yerinə yetirilməsindən imtina bu Qaydaların kobud pozuntusu hesab olunur.

6.10. Ziyarətçilərə məşq zonalarında yüksək səslə telefon danışığından çəkinmək, məxfiliyə riayət etmək və digər ziyarətçilərin şəxsi məkan hüququna hörmətlə yanaşmaq tövsiyə olunur.

7. TRENAJOR ZALINA ZİYARƏT QAYDALARI

7.1. Trenajor zalı müstəqil məşqlər və Klub məşqçilərinin rəhbərliyi altında məşqlər üçün nəzərdə tutulub.

7.2. Məşqə başlamazdan əvvəl ziyarətçiyə sağlamlıq vəziyyətini və fiziki hazırlıq səviyyəsini qiymətləndirmək, zərurət olduqda Klub məşqçisindən məsləhət almaq tövsiyə olunur.

7.3. Ziyarətçi avadanlıq və idman inventarından yalnız təyinatına və istismar qaydalarına uyğun istifadə etməlidir.

7.4. Məşq bitdikdən sonra istifadə olunan inventar nəzərdə tutulmuş yerə qaytarılmalıdır.

7.5. Məşq zamanı şəxsi dəsmaldan istifadə tövsiyə olunurməcburidir.

7.6. Trenajor və avadanlığı istifadə etmədən uzun müddət tutmaq, eləcə də üzərində şəxsi əşyalar saxlamaq qadağandır.

7.7. Avadanlıqda nasazlıq aşkar edildikdə ziyarətçi istifadəsini dayandırmalı və bu barədə dərhal Klub əməkdaşına məlumat verməlidir.

7.8. Ziyarətçilərə trenajorları özbaşına yerindən tərpətmək, konstruksiyasını dəyişmək, avadanlıq elementlərini sökmək və ya istehsalçı tərəfindən nəzərdə tutulmayan üsulla istifadə etmək qadağandır.

7.9. Ziyarətçinin və ya ətrafdakıların təhlükəsizliyinə təhdid yaradan hərəkətlərin yerinə yetirilməsinə yol verilmir.

7.10. Məşq zamanı digər ziyarətçilərlə təhlükəsiz məsafə saxlamaq və onların məşqinə mane olmamaq tövsiyə olunur.

7.11. Maqneziya, maye təbaşir və digər analoji vasitələrdən yalnız Klub tərəfindən müəyyən edilmiş hallarda və yerlərdə istifadə etmək olar.

7.12. Trenajor zalında fərdi məşqləri yalnız FORMA FITNESS məşqçiləri və ya Klub administrasiyasının yazılı icazəsini almış şəxslər keçirə bilər.

7.13. Yanaşmalar arasındakı istirahət müddəti digər ziyarətçilərin trenajordan istifadəsinə mane olursa, ziyarətçi həmin trenajoru boşaltmalıdır.

7.14. Avadanlıqdan təyinatına uyğun olmayan şəkildə istifadə etmək, həmçinin avadanlığa və ya Klub əmlakına zərər vura biləcək hərəkətlər etmək qadağandır.

7.15. Ştanqları, hantelləri və diskləri döşəməyə atmaq və ya zərbə ilə yerə qoymaq, habelə maksimal çəkilərlə sığortalayan şəxs olmadan məşq etmək qadağandır. Bu tələbin pozulması nəticəsində avadanlığa və ya döşəmə örtüyünə vurulmuş zərər ziyarətçi tərəfindən ödənilir.

8. QRUP PROQRAMLARINA ZİYARƏT QAYDALARI

8.1. Qrup məşğələləri Klubun qüvvədə olan cədvəlinə uyğun keçirilir.

8.2. Aktual məşğələ cədvəli Klubda və rəsmi informasiya resurslarında yerləşdirilir. Klub cədvəli, təlimatçıların tərkibini, məşğələlərin müddətini və formatını dəyişmək hüququna malikdir.

8.3. Ziyarətçilərə məşğələ başlamazdan əvvəl gəlmək tövsiyə olunur.

8.4. Məşğələnin başlanmasından 10 (on) dəqiqədən çox gecikmə halında, təhlükəsizliyə təsir göstərə, məşğələnin strukturunu poza və ya digər iştirakçılara narahatlıq yarada biləcəksə, məşqçi ziyarətçini məşğələyə buraxmamaq hüququna malikdir.

8.5. Gecikmiş ziyarətçinin məşğələyə buraxılması barədə qərarı proqramın xüsusiyyətləri, məşğələnin mərhələsi və təhlükəsizlik tələbləri nəzərə alınmaqla məşqçi qəbul edir.

8.6. Ziyarətçi məşqçinin göstərişlərinə əməl etməli, hərəkətləri öz fiziki hazırlıq səviyyəsinə uyğun yerinə yetirməli, ağrı, səhhətin pisləşməsi və ya məşğələnin davamına mane olan digər hallar barədə dərhal məlumat verməlidir.

8.7. Ayrı-ayrı məşğələ növlərində xüsusi avadanlıq və inventardan istifadə edilə bilər; onlar yalnız təyinatına uyğun istifadə edilməli və məşq bitdikdən sonra yerinə qaytarılmalıdır.

8.8. Məşğələlərə yalnız proqramın növünə uyğun idman geyimi və ayaqqabıda buraxılır.

8.9. Ayaqqabısız məşğələlərə yalnız yoqa, pilates və məşğələ metodikası ilə nəzərdə tutulmuş, məşqçi tərəfindən icazə verilən digər qrup proqramlarında icazə verilir.

8.10. Ayrı-ayrı qrup proqramlarında yerlərin sayı məhdud olduqda Klub əvvəlcədən qeydiyyat sistemi tətbiq edə bilər.

8.11. Əvvəlcədən qeydiyyatdan keçilmiş məşğələyə gəlmək mümkün olmadıqda, digər Klub üzvlərinin iştirak imkanını təmin etmək üçün ziyarətçiyə qeydiyyatı vaxtında ləğv etmək tövsiyə olunur.

8.11.1. Ziyarətçi əvvəlcədən bron edilmiş məşğələlərə 3 (üç) dəfə vaxtında ləğv etmədən gəlmədikdə, Klub qrup məşğələlərinə gələcək əvvəlcədən qeydiyyat imkanını bloklaya bilər. Bu imkanın bərpası Klub administrasiyasının qərarı ilə həyata keçirilir.

8.12. Təhlükəsizlik məqsədilə məşqçi ziyarətçinin sağlamlıq vəziyyəti, səhhəti, geyimi və ya davranışı özü və ya digər iştirakçılar üçün təhlükə yarada bilərsə, onun məşğələdə iştirakına icazə verməyə bilər.

8.13. Məşğələ bitdikdən sonra istifadə olunmuş idman inventarı xüsusi ayrılmış yerə qaytarılmalıdır.

8.14. Qrup məşğələsi zamanı zala giriş və çıxış məşğələyə mane olmayacaq və digər iştirakçılara narahatlıq yaratmayacaq şəkildə həyata keçirilməlidir.

9. FƏRDİ MƏŞQLƏRİN KEÇİRİLMƏ QAYDALARI

9.1. Fərdi məşqlər Klubun əlavə xidmətidir və qüvvədə olan qiymət cədvəlinə uyğun ayrıca ödənişlə göstərilir.

9.2. Fərdi məşqlər yalnız FORMA FITNESS məşqçiləri tərəfindən keçirilir.

9.3. Klub əməkdaşı olmayan və Klub administrasiyası tərəfindən səlahiyyət verilməmiş şəxslərin Klub ərazisində fərdi məşqlər, məsləhətlər və digər bədən tərbiyəsi-sağlamlaşdırma məşğələləri keçirməsinə yol verilmir.

9.4. Fərdi məşqin tarixi və vaxtı Klubun iş qrafiki və məşqçinin cədvəli nəzərə alınmaqla Müştəri ilə məşqçi arasında razılaşdırılır.

9.5. Müştəri fərdi məşqə gələ bilmədikdə, məşqçini və ya Klub administrasiyasını təyin edilmiş vaxtdan ən gec 12 (on iki) saat əvvəl məlumatlandırmalıdır.

9.6. Məşqə 12 (on iki) saatdan az qalmış ləğv edildikdə və ya Müştəri əvvəlcədən xəbər vermədən gəlmədikdə, məşq keçirilmiş hesab olunur və ödənilmiş paketdən silinir.

9.7. Fərdi məşq məşqçinin və ya Klubun təşəbbüsü ilə ləğv edildikdə, Müştəriyə başqa uyğun vaxt təklif olunur və ya məşq Müştəri üçün heç bir itki olmadan başqa vaxta keçirilir.

9.8. Fərdi məşq paketləri, alınmış paketin şərtlərində başqa hal nəzərdə tutulmadıqda, ilk keçirilmiş məşqdən etibarən 30 (otuz) təqvim günü ərzində qüvvədədir.

9.9. Paket müddəti bitdikdən sonra istifadə olunmamış fərdi məşqlər ləğv edilir və kompensasiya olunmur. Müştəri bu şərt barədə paket alınarkən məlumatlandırılır və paketin alınması onun bu şərtlə razılığını təsdiq edir. Paketin müddəti yalnız Müştərinin xəstəliyi tibbi arayışla təsdiq edildikdə, arayışda göstərilən müddət qədər uzadıla bilər.

9.10. Müştərinin müraciəti ilə, müvafiq ixtisaslı boş mütəxəssis olduqda, Klub fərdi məşqçini əvəz edə bilər.

9.11. Xəstəlik, məzuniyyət, işdən çıxma, iş qrafikinin dəyişməsi və ya digər obyektiv səbəblərlə Klub Müştərini məlumatlandırmaq və bərabər səviyyəli əvəz təklif etməklə fərdi məşqçini dəyişə bilər.

9.12. Fərdi məşq zamanı Müştəri məşqçinin tövsiyələrinə əməl etməli və səhhətdə dəyişiklik, ağrı və ya tibbi məhdudiyyətlər barədə dərhal məlumat verməlidir.

9.13. Müştəri fərdi məşqə gecikdikdə məşqin bitmə vaxtı uzadılmır. Məşqçi ilə başqa hal razılaşdırılmadıqda, məşqin müddəti gecikmə vaxtı qədər azaldılır.

9.14. Fərdi məşqlər üçün ödəniş yalnız Klubun kassası və ya rəsmi ödəniş vasitələri ilə həyata keçirilir. Müştərinin Klub məşqçisinə birbaşa etdiyi ödənişlər Klub tərəfindən qəbul edilmiş hesab olunmur və belə razılaşmalara görə Klub məsuliyyət daşımır.

9.15. Fərdi məşq paketləri başqa şəxsə verilə bilməz. Paket üçün ödənilmiş vəsait, Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi ilə nəzərdə tutulmuş hallar istisna olmaqla, qaytarılmır.

10. HOVUZLARA ZİYARƏT QAYDALARI

10.1. Filialdan asılı olaraq Klubda ümumi hovuz, kişilər və qadınlar üçün ayrı hovuzlar və ya qadınlar üçün xüsusi hovuz ziyarəti saatları (günləri) müəyyən edilə bilər. Hovuzlardan istifadə qaydası, iş qrafiki və ziyarət məhdudiyyətləri Klub tərəfindən müəyyən edilir və Klubda və (və ya) rəsmi informasiya resurslarında yerləşdirilən məlumat materialları vasitəsilə ziyarətçilərə çatdırılır.

10.2. Yalnız qadınlar üçün nəzərdə tutulmuş xüsusi hovuz saatlarında (günlərində), müvafiq filialın qaydalarında başqa hal müəyyən edilmədikdə, 11 (on bir) yaş daxil olmaqla oğlan uşaqlarının qadınlarla birlikdə ziyarətinə icazə verilir.

10.3. Hovuzlar üzgüçülük, sağlamlaşdırıcı məşğələlər, istirahət və təyinatına uyğun məşqlər üçün nəzərdə tutulub.

10.4. Hovuza girməzdən əvvəl ziyarətçi şəxsi gigiyena vasitələrindən istifadə etməklə duş qəbul etməlidir.

10.5. Klub hovuzdan istifadə üçün dəri və yoluxucu xəstəliklərin olmaması barədə tibbi arayış tələb edə bilər. Arayış təqdim edilmədikdə ziyarətçi hovuza buraxılmaya bilər.

10.6. Hovuza ziyarət zamanı aşağıdakılardan istifadə məcburidir:

- üzgüçülük geyimi;
- üzgüçülük papağı;
- təmiz, dəyişmə və sürüşməyən ayaqqabı.

10.7. Hovuz zonasında ziyarətçilər şəxsi gigiyena qaydalarına riayət etməli və təmizliyi qorumalıdırlar.

10.8. Aşağıdakı hallarda hovuza ziyarətə yol verilmir:

- ətrafdakılar üçün təhlükə yaradan xəstəliklər olduqda;
- açıq yaralar, qanaxma və ziyarətçilərin sağlamlığına və təhlükəsizliyinə təhdid yaradan digər vəziyyətlər olduqda;
- alkoqol, narkotik və ya digər toksik sərxoşluq vəziyyətində.

10.9. Hovuz zonasında qadağandır:

- hovuzun ətraf keçidlərində qaçmaq;
- hovuzun konstruksiyası və ya təlimatçının göstərişi ilə nəzərdə tutulmayıbsa suya tullanmaq;
- digər ziyarətçilərin təhlükəsizliyinə təhdid yaradan vəziyyətlər yaratmaq;
- şüşə qablar və digər kövrək əşyalar istifadə etmək.

10.10. Üzgüçülük zamanı müəyyən edilmiş hərəkət istiqamətinə, təhlükəsiz məsafəyə riayət etmək və digər ziyarətçilərə hörmətlə yanaşmaq tövsiyə olunur.

10.11. İdman inventarından yalnız təyinatına uyğun və Klub əməkdaşlarının göstərişlərinə riayət etməklə istifadə etmək olar.

10.12. Ayrı qadın hovuzu yalnız qadınların ziyarəti üçün nəzərdə tutulub.

10.13. Klub administrasiyası fərdi məşqlər, qrup məşğələləri, idman tədbirləri, sanitariya emalı, texniki xidmət və ya təmir işləri ilə əlaqədar ayrı-ayrı cığırlardan və hovuzlardan istifadəyə müvəqqəti məhdudiyyət qoya bilər.

10.14. Avadanlıqda nasazlıq, bədbəxt hadisə və ya səhhətin pisləşməsi zamanı ziyarətçi bu barədə dərhal Klub əməkdaşına məlumat verməlidir.

10.15. Hovuz yüksək yüklənmiş olduqda ziyarətçilərə bir üzgüçülük cığırında uzun müddət qalmamaq və digər ziyarətçilərin hərəkət sürətini nəzərə almaq tövsiyə olunur.

10.16. Klub sanitariya emalı, suyun dəyişdirilməsi, texniki xidmət, yarışların və ya təhlükəsiz istismar üçün zəruri digər tədbirlərin keçirilməsi məqsədilə hovuzu müvəqqəti tam bağlaya bilər.

10.17. 14 (on dörd) yaşına çatmamış uşaqlar hovuzda yalnız valideynin (qanuni nümayəndənin) və ya təlimatçının bilavasitə nəzarəti altında ola bilərlər. Üzməyi bacarmayan şəxslər hovuzdan yalnız dayaz zonada və ya təlimatçı ilə birlikdə istifadə edə bilərlər.

10.18. Ziyarətçilər növbətçi xilasedicinin (təlimatçının) göstərişlərinə dərhal əməl etməlidirlər.

11. SPA-KOMPLEKSƏ ZİYARƏT QAYDALARI

11.1. Klubun SPA-kompleksi istirahət, bərpa və sağlamlaşdırıcı prosedurlar üçün nəzərdə tutulub. Ziyarətçilər bu Qaydalara və Klub əməkdaşlarının tövsiyələrinə riayət etməlidirlər.

11.2. SPA-kompleksə ziyarətdən əvvəl duş qəbul etmək və şəxsi gigiyena qaydalarına riayət etmək məcburidir.

11.3. SPA-kompleksə ziyarət zamanı konkret zonanın təyinatından asılı olaraq uyğun geyim, üzgüçülük geyimi, dəyişmə ayaqqabısı və dəsmaldan istifadə etmək lazımdır.

11.4. Sanitariya-gigiyena tələblərinə riayət məqsədilə skamya, şezlonq və digər səthlərdən istifadə zamanı dəsmaldan istifadə etmək məcburidir.

11.5. SPA-kompleksdə qadağandır:

- avadanlığa zərər vura və ya otaqların sanitariya vəziyyətini poza bilən kosmetik vasitələr, skrablar, yağlar, saç boyaları və digər vasitələrdən istifadə etmək;
- təraş olmaq, kosmetik prosedurlar və SPA-zonasının təyinatı ilə əlaqəsi olmayan digər hərəkətlər etmək;
- şüşə qablar və digər kövrək əşyalar gətirmək;
- avadanlığın sazlamalarını özbaşına dəyişmək və ya mühəndis sistemlərinin işinə başqa şəkildə müdaxilə etmək.

11.6. Aşağıdakı hallarda SPA-kompleksə ziyarətə yol verilmir:

- ətrafdakılar üçün təhlükə yaradan xəstəliklər olduqda;
- açıq yaralar, qanaxma və təhlükəsiz ziyarətə mane olan digər vəziyyətlər olduqda;
- alkoqol, narkotik və ya digər toksik sərxoşluq vəziyyətində.

11.7. Ziyarətçilərə orqanizmin fərdi xüsusiyyətlərini, sağlamlıq vəziyyətini və mümkün tibbi əks-göstərişləri nəzərə almaq, SPA-zonalarında qalma müddətinə müstəqil nəzarət etmək tövsiyə olunur.

11.8. Səhhət pisləşdikdə SPA-kompleksdən istifadə dərhal dayandırılmalı və bu barədə Klub əməkdaşına məlumat verilməlidir.

11.9. Ziyarətçilər təmizliyə riayət etməli, Klubun əmlakına ehtiyatla yanaşmalı və digər ziyarətçilərə narahatlıq yaratmamalıdırlar.

11.10. Klub sanitariya emalı, profilaktik tədbirlər, texniki xidmət və ya təmir üçün ayrı-ayrı SPA-zonalarına çıxışı müvəqqəti məhdudlaşdıra və ya SPA-kompleksi tam bağlaya bilər.

11.11. 16 (on altı) yaşına çatmamış şəxslər sauna və hamamlardan yalnız valideynin (qanuni nümayəndənin) müşayiəti ilə istifadə edə bilərlər.

11.12. Hamilə qadınlar, ürək-damar xəstəlikləri və ya yüksək qan təzyiqi olan şəxslər SPA-kompleksin termal zonalarından həkimlə məsləhətləşdikdən sonra və öz məsuliyyətləri ilə istifadə edirlər.

12. SOLYARİYƏ ZİYARƏT QAYDALARI

12.1. Solyari Klubun əlavə xidmətidir və qüvvədə olan qiymət cədvəli və iş rejiminə uyğun təqdim olunur.

12.2. 18 (on səkkiz) yaşına çatmamış şəxslərə solyari xidməti göstərilmir.

12.3. Solyariyə ilk ziyarətdən əvvəl ziyarətçiyə süni ultrabənövşəyi şüalanmaya əks-göstərişlərlə tanış olmaq və zərurət olduqda həkimlə məsləhətləşmək tövsiyə olunur.

12.4. Ziyarətçi sağlamlıq vəziyyəti, dəri tipi və orqanizmin digər fərdi xüsusiyyətlərini nəzərə alaraq solyaridən istifadə imkanını müstəqil müəyyən.

12.5. Solyariyə ziyarət zamanı Klub əməkdaşlarının tövsiyələrinə və avadanlığın istismar təlimatlarına əməl etmək lazımdır.

12.6. Solyariyə ziyarət zamanı süni qaralma üçün nəzərdə tutulmuş xüsusi qoruyucu və kosmetik vasitələrdən istifadə etmək tövsiyə olunur.

12.7. Aşağıdakı hallarda solyaridən istifadə etmək olmaz:

- tibbi əks-göstərişlər olduqda;
- alkoqol, narkotik və ya digər toksik sərxoşluq vəziyyətində;
- özünü pis hiss etdikdə və ya bədən temperaturu yüksəldikdə.

12.8. Ziyarətçi seansın müəyyən edilmiş müddətinə riayət etməlidir. Avadanlığın iş parametrlərini özbaşına dəyişmək yalnız istismar təlimatında nəzərdə tutulan hallarda mümkündür.

12.9. Avadanlıqda nasazlıq və ya səhhətin pisləşməsi zamanı ziyarətçi seansı dərhal dayandırmalı və bu barədə Klub əməkdaşına məlumat verməlidir.

12.10. Seans bitdikdən sonra ziyarətçi otağı lazımi sanitariya vəziyyətində saxlamalıdır.

12.11. Klub müəyyən edilmiş tələblərə uyğun avadanlığın sanitariya emalını təmin edir və profilaktik, sanitariya və ya texniki işlər üçün solyaridən istifadəni müvəqqəti məhdudlaşdıra bilər.

13. MASAJ OTAĞINA ZİYARƏT QAYDALARI

13.1. Masaj xidmətləri Klubun əlavə xidmətidir və qüvvədə olan qiymət cədvəlinə uyğun əvvəlcədən qeydiyyat əsasında göstərilir.

13.2. Prosedurun vaxtı Klub administratoru və ya masaj mütəxəssisi ilə razılaşdırılır.

13.3. Ziyarətçi gecikdikdə, mütəxəssislə başqa hal razılaşdırılmadıqda, prosedurun müddəti qiyməti dəyişdirilmədən gecikmə vaxtı qədər azaldıla bilər.

13.4. Qeydiyyatın ləğvi və ya başqa vaxta keçirilməsi prosedurun başlanmasına ən gec 12 (on iki) saat qalmış həyata keçirilir. Daha gec ləğv və ya gəlməmə halında, alınmış xidmət paketinin şərtlərində başqa hal nəzərdə tutulmayıbsa, xidmət göstərilmiş hesab olunur.

13.5. Ziyarətçi masaj prosedurundan əvvəl sağlamlıq vəziyyəti, mövcud xəstəliklər, travmalar, hamilələlik və prosedurun təhlükəsizliyinə təsir göstərə biləcək digər hallar barədə masaj mütəxəssisinə məlumat verməlidir. Ziyarətçi tərəfindən belə məlumatların gizlədilməsi və ya düzgün təqdim edilməməsi nəticəsində yaranan fəsadlara görə Klub Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi ilə yol verilən həddə məsuliyyət daşımır.

13.6. Ziyarətçinin vəziyyəti onun sağlamlığı üçün risk yarada bilərsə və ya prosedurun təhlükəsiz keçirilməsi təmin edilə bilmirsə, mütəxəssis prosedurun keçirilməsindən imtina edə və ya onu dayandıra bilər.

13.7. Prosedur zamanı səhhət pisləşdikdə ziyarətçi bu barədə dərhal mütəxəssisə məlumat verməlidir. Prosedur mütəxəssisin qərarı ilə dayandırıla bilər.

13.8. Ziyarətçilər şəxsi gigiyena qaydalarına riayət etməli, mütəxəssislərə və Klubun əmlakına hörmətlə yanaşmalı, prosedur zamanı mütəxəssisin tövsiyələrini yerinə yetirməlidirlər.

13.9. Klub təşkilati səbəblərlə mütəxəssisi əvəz edə və ya ziyarətçiyə prosedur üçün başqa vaxt təklif edə bilər.

13.10. Klub sanitariya emalı, texniki səbəblər, mütəxəssisin olmaması və ya xidmətin təhlükəsiz göstərilməsinə mane olan digər hallar ilə əlaqədar masaj xidmətlərini müvəqqəti dayandıra bilər.

14. KRİOTERAPİYAYA ZİYARƏT QAYDALARI

14.1. Krioterapiya Klubun əlavə xidmətidir və əvvəlcədən qeydiyyatla və ya Klub tərəfindən müəyyən edilmiş qaydada göstərilir.

14.2. 18 (on səkkiz) yaşına çatmamış şəxslərə krioterapiya xidməti yalnız valideynin (qanuni nümayəndənin) yazılı razılığı ilə və onun iştirakı ilə göstərilir.

14.3. İlk ziyarətdən əvvəl ziyarətçiyə prosedura əks-göstərişlərlə tanış olmaq və zərurət olduqda həkimlə məsləhətləşmək tövsiyə olunur.

14.4. Ziyarətçi öz sağlamlıq vəziyyətinə və tibbi əks-göstərişlərin olmamasına əsaslanaraq prosedurdan keçmək barədə müstəqil qərar verir.

14.5. Ziyarətçi krioterapiya prosedurundan əvvəl sağlamlıq vəziyyəti, mövcud xəstəliklər, hamiləlik, qəbul etdiyi dərman preparatları və prosedurun təhlükəsizliyinə təsir göstərə biləcək digər hallar barədə Klubun müvafiq mütəxəssisinə məlumat verməlidir. Ziyarətçi tərəfindən belə məlumatların gizlədilməsi və ya düzgün təqdim edilməməsi nəticəsində yaranan fəsadlara görə Klub Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi ilə yol verilən həddə məsuliyyət daşımır.

14.6. Ziyarətçi geyim, fərdi qoruyucu vasitələr və seansın müddəti ilə bağlı tələblər daxil olmaqla, mütəxəssisin tövsiyələrinə və prosedurun keçirilməsi qaydalarına riayət etməlidir.

14.7. Gecikmə halında, mütəxəssislə başqa hal razılaşdırılmadıqda, prosedurun müddəti qiyməti dəyişdirilmədən gecikmə vaxtı qədər azaldıla bilər.

14.8. Qeydiyyatın ləğvi və ya başqa vaxta keçirilməsi prosedurun başlanmasına ən gec 12 (on iki) saat qalmış həyata keçirilir. Daha gec ləğv və ya gəlməmə halında, alınmış xidmət paketinin şərtlərində başqa hal nəzərdə tutulmayıbsa, xidmət göstərilmiş hesab olunur.

14.9. Ziyarətçinin sağlamlığı üçün risk yaradan və ya prosedurun təhlükəsiz keçirilməsinə mane olan hallar olduqda, mütəxəssis prosedurun keçirilməsindən imtina edə və ya onu dayandıra bilər.

14.10. Prosedur zamanı səhhət pisləşdikdə ziyarətçi bu barədə dərhal mütəxəssisə məlumat verməlidir. Prosedur mütəxəssisin qərarı ilə dayandırıla bilər.

14.11. Klub sanitariya emalı, avadanlığın texniki xidməti və ya xidmətin təhlükəsiz göstərilməsinə mane olan digər hallarla əlaqədar krioterapiya xidmətlərini müvəqqəti dayandıra bilər.

15. UŞAQ PROQRAMLARI

15.1. Bu bölmə yalnız FORMA FITNESS-in uşaq qrup, idman, inkişafetdirici və digər proqramlarının keçirildiyi Klublarına tətbiq olunur.

15.2. Uşaq proqramları Klub tərəfindən təsdiq edilmiş cədvələ uyğun keçirilir. Klub zərurət olduqda cədvəli, məşğələlərin müddətini, qrupların tərkibini dəyişə və təlimatçını əvəz edə bilər.

15.3. Məşğələlərə yalnız konkret proqramın yaş tələblərinə uyğun uşaqlar buraxılır.

15.4. Valideynlər (qanuni nümayəndələr) uşağın məşğələdə təhlükəsiz iştirakı üçün əhəmiyyət kəsb edə biləcək bütün məlum hallar, o cümlədən xroniki xəstəliklər, allergik reaksiyalar, tibbi məhdudiyyətlər və sağlamlığın digər xüsusiyyətləri barədə Kluba məlumat verməlidirlər.

15.5. Valideynlər (qanuni nümayəndələr) məşğələ başlamazdan əvvəl və bitdikdən sonra uşağın təhlükəsizliyinə görə məsuliyyət daşıyırlar.

15.6. Təlimatçının məsuliyyəti yalnız təşkil olunmuş məşğələnin keçirildiyi müddətə aiddir.

15.7. Klub təşkil olunmuş məşğələlərin keçirildiyi vaxtdan kənarda uşaqlara nəzarət, qulluq və ya müvəqqəti qalma xidməti göstərmir.

15.8. Valideynlər (qanuni nümayəndələr) uşağı məşğələnin başlanmasına vaxtında gətirməli və dərhal məşğələ bitdikdən sonra götürməlidirlər. Uşaq yalnız valideynə (qanuni nümayəndəyə) və ya onların Kluba əvvəlcədən yazılı qaydada bildirdiyi səlahiyyətli şəxsə təhvil verilir. Uşaq məşğələ bitdikdən sonra 15 (on beş) dəqiqədən gec götürüldükdə Klub qiymət cədvəlinə uyğun əlavə ödəniş tələb edə bilər. Uşaq 1 (bir) saat ərzində götürülmədikdə və valideynlərlə (qanuni nümayəndələrlə) əlaqə saxlamaq mümkün olmadıqda Klub bu barədə polisə məlumat verir.

15.9. Məşğələ zamanı uşaqlar təlimatçının göstərişlərinə əməl etməli, intizama riayət etməli, Klubun avadanlığına ehtiyatla və digər iştirakçılara hörmətlə yanaşmalıdırlar.

15.10. Xəstəlik əlamətləri, yüksək bədən temperaturu və ya məşğələdə təhlükəsiz iştirak etməyə mane olan vəziyyət olduqda, Klub uşağı məşğələyə buraxmamaq hüququna malikdir.

15.11. Məşğələ zamanı uşağın səhhəti pisləşdikdə təlimatçı onun iştirakını dayandıra və valideynləri (qanuni nümayəndələri) dərhal məlumatlandıra bilər.

15.12. Valideynlər (qanuni nümayəndələr) uşağın idman geyimi, dəyişmə ayaqqabısı və müvafiq proqramın şərtlərində nəzərdə tutulan digər ləvazimatlarla təmin olunmasını təmin etməlidirlər.

15.13. Klub sanitariya emalı, texniki səbəblər, təlimatçının əvəz edilməsi və ya məşğələnin təhlükəsiz keçirilməsinə mane olan digər hallar ilə əlaqədar uşaq məşğələlərini müvəqqəti ləğv edə və ya başqa vaxta keçirə bilər.

15.14. Ayrı uşaq soyunub-geyinmə otaqları ilə təchiz olunmuş Klublarda 13 (on üç) yaş daxil olmaqla uşaqlar uşaq soyunub-geyinmə otaqlarından istifadə edirlər. 14 yaşına çatmış ziyarətçilər müvafiq kişi və ya qadın soyunub-geyinmə otaqlarından istifadə edirlər.

15.15. Bu bölmənin tələblərinə riayət edilmədikdə Klub ziyarətçidən qarşı cinsin soyunub-geyinmə otağını tərk etməsini tələb edə bilər.

16. ƏLAVƏ XİDMƏTLƏR

16.1. Bu bölmə yalnız müvafiq əlavə xidmətlərin göstərildiyi FORMA FITNESS Klublarına tətbiq olunur.

16.2. Klub klub üzvlüyünün dəyərinə daxil olmayan əlavə xidmətlər, o cümlədən fərdi məşqlər, masaj, solyari, krioterapiya, idman qidalanması, bar xidmətləri, uşaq proqramları və qüvvədə olan siyahıya uyğun digər xidmətlər göstərə bilər.

16.3. Əlavə xidmətlərin siyahısı, göstərilmə şərtləri, dəyəri və ödəniş qaydası Klub tərəfindən müəyyən edilir və məlumat materialları, rəsmi sayt, mobil tətbiq və ya digər məlumatlandırma vasitələri ilə ziyarətçilərə çatdırılır.

16.4. Əlavə xidmətlər boş vaxt, zəruri mütəxəssislər, avadanlıq və Klub tərəfindən nəzərdə tutulan digər şərait olduqda göstərilir.

16.5. Ayrı-ayrı əlavə xidmətlərə qeydiyyat Klub tərəfindən müəyyən edilmiş qaydada həyata keçirilir. Gecikmə halında xidmətin müddəti qiyməti dəyişdirilmədən azaldıla bilər.

16.6. Əlavə xidmətə qeydiyyat təyin edilmiş vaxtdan 12 (on iki) saatdan az qalmış ləğv edildikdə və ya əvvəlcədən xəbər vermədən gəlmədikdə, alınmış xidmətin şərtlərində başqa hal nəzərdə tutulmayıbsa, Klub xidməti göstərilmiş hesab edə bilər.

16.7. Tibbi əks-göstərişlər, xəstəlik əlamətləri, alkoqol, narkotik və ya digər toksik sərxoşluq vəziyyəti və ya xidmətin təhlükəsiz göstərilməsinə mane olan digər hallar olduqda, Klub xidmət göstərməkdən imtina edə bilər.

16.8. Klub bu Qaydalara dəyişiklik etmədən əlavə xidmətlərin siyahısını, qiymətini, göstərilmə rejimini və qeydiyyat qaydasını dəyişmək hüququna malikdir.

16.9. Klubun bütün xidmətləri üçün ödənişlər milli valyutada — manatla, Klubun kassası və ya Klubun digər rəsmi ödəniş vasitələri ilə həyata keçirilir. Klub əməkdaşlarına Klubun kassasından kənar edilmiş ödənişlər Klub tərəfindən qəbul edilmiş hesab olunmur.

17. FOTO VƏ VİDEO ÇƏKİLİŞİ

17.1. Ziyarətçilərin rahatlığını təmin etmək məqsədilə Klub ərazisində foto və video çəkiliş bu Qaydalara və Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə riayət etməklə mümkündür.

17.2. Foto və ya video çəkiliş apararkən ziyarətçi digər şəxslərin şəxsi həyatın toxunulmazlığı hüququna hörmət etməlidir. Qanunvericilikdə nəzərdə tutulan hallar istisna olmaqla, digər ziyarətçilərin və Klub əməkdaşlarının əvvəlcədən razılığı olmadan onların çəkilişinə yol verilmir.

17.3. Soyunub-geyinmə otaqlarında, duşlarda, sanitar otaqlarda, SPA-zonalarında, masaj otaqlarında və çəkilişin ziyarətçilərin hüquq və qanuni maraqlarını poza biləcəyi digər yerlərdə foto və video çəkiliş qadağandır.

17.4. Bu Qaydalar pozulmaqla aparılmış foto və video çəkiliş aşkar edildikdə Klub əməkdaşları çəkilişin dayandırılmasını və çəkilmiş materialların silinməsini tələb etmək, bu tələb yerinə yetirilmədikdə ziyarətçinin Kluba girişini məhdudlaşdırmaq və hüquq-mühafizə orqanlarına müraciət etmək hüququna malikdir. Soyunub-geyinmə otaqlarında, duşlarda və sanitar otaqlarda çəkiliş Qaydaların kobud pozuntusu hesab olunur və klub üzvlüyünə xitam verilməsi üçün əsasdır.

17.5. Peşəkar foto, video və işıqlandırma avadanlığından, ştativ və stabilizatorlardan istifadə, habelə kommersiya məqsədli foto və video çəkiliş yalnız Klubla əvvəlcədən yazılı razılaşdırıldıqdan sonra mümkündür.

17.6. Foto və video çəkiliş məşqlərə, Klub əməkdaşlarının işinə, digər ziyarətçilərin avadanlıqdan istifadəsinə mane olmamalı və təhlükəsizlik üçün təhdid yaratmamalıdır.

17.7. Klub tədbirlər, qrup məşğələləri zamanı, ayrı-ayrı zonalarda və ya təhlükəsizliyin, məxfiliyin və ziyarətçilərin rahatlığının təmin edilməsi üçün zəruri olan digər hallarda foto və video çəkilişi məhdudlaşdıra və ya qadağan edə bilər.

17.8. Klub təhlükəsizlik məqsədilə, habelə tədbirlər, reklam və informasiya çəkilişləri zamanı öz ərazisində foto və video çəkiliş apara bilər. Ziyarətçilərin təsvirlərindən reklam və marketinq materiallarında istifadə edildikdə, Klub “Fərdi məlumatlar haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanununa uyğun olaraq ziyarətçinin yazılı (o cümlədən elektron) razılığını alır. Tədbirlər zamanı aparılacaq çəkilişlər barədə ziyarətçilər əvvəlcədən məlumatlandırılır; çəkilişə düşmək istəməyən ziyarətçi bu barədə çəkilişdən əvvəl Klub əməkdaşına məlumat verməlidir.

18. TAPILMIŞ ƏŞYALAR

18.1. Klub ərazisində tapılmış əşyalar Klub əməkdaşlarına verilir və imkan daxilində tapılmış əşyalar jurnalında qeydə alınır.

18.2. Tapılmış əşyanın sahibi məlumdursa və ya müəyyən edilə bilərsə, Klub onu istənilən əlçatan üsulla məlumatlandıra bilər.

18.3. Tez xarab olan məhsullar, açılmış qablar, gigiyena vasitələri və dəsmallar aşkar edildiyi gün ərzində utilizasiya edilə bilər; digər tapılmış əşyalar aşkar edildiyi tarixdən etibarən 7 (yeddi) təqvim günü Klubda saxlanılır.

18.4. Göstərilən müddət bitdikdən sonra tələb olunmamış əşyalar utilizasiya edilə, xeyriyyə məqsədlərinə verilə və ya başqa şəkildə Klubun sərəncamına keçirilə bilər.

18.5. Şəxsiyyət vəsiqəsi, pasport, sürücülük vəsiqəsi və digər şəxsi sənədlərə, habelə pul vəsaitinə, zərgərlik məmulatlarına, mobil telefonlara və digər qiymətli əşyalara 18.4-cü bənd tətbiq edilmir. Bu əşyalar 7 (yeddi) təqvim günü ərzində sahibi tərəfindən götürülmədikdə Azərbaycan Respublikasının Mülki Məcəlləsinin tapıntıya dair müddəalarına uyğun olaraq polisə və ya müvafiq dövlət orqanına təhvil verilir.

18.6. İtki və ya zədələnmə Klubun təqsiri ilə baş verdiyi hallar istisna olmaqla, Klub ziyarətçilərin nəzarətsiz qoyduğu şəxsi əşyaların itirilməsinə, zədələnməsinə və ya tərk edilməsinə görə məsuliyyət daşımır.

18.7. Ziyarətçilərə şəxsi əşyaları nəzarətsiz qoymamaq, dolablarda pul vəsaiti, zərgərlik məmulatları, sənədlər, elektron cihazlar və digər qiymətli əşyaları saxlamamaq tövsiyə olunur.

18.8. Unudulmuş, şübhəli və ya potensial təhlükəli əşyalar aşkar edildikdə ziyarətçi bu barədə dərhal Klub əməkdaşlarına məlumat verməli və həmin əşyaları özbaşına yerindən tərpətməməli və açmamalıdır.

19. MƏSULİYYƏT

19.1. Ziyarətçilər bu Qaydalara, Klub əməkdaşlarının tələblərinə və təhlükəsizlik texnikası qaydalarına riayət etməli, Klubun əmlakına ehtiyatla yanaşmalıdırlar.

19.2. Ziyarətçi öz sağlamlıq vəziyyətinə, həmçinin fiziki imkanları və tibbi məhdudiyyətləri nəzərə almaqla məşqlərin və avadanlıqdan istifadənin təhlükəsizliyinə görə müstəqil məsuliyyət daşıyır.

19.3. Ziyarətçi bu Qaydaları, Klub əməkdaşlarının tövsiyələrini, təhlükəsizlik texnikasını pozduqda və ya sağlamlıq vəziyyəti barədə məlumatı gizlətdikdə onun həyatına və ya sağlamlığına dəyən zərərə görə Klub, Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi ilə yol verilən həddə, məsuliyyət daşımır.

19.4. Ziyarətçi öz təqsiri ilə Klubun və ya digər ziyarətçilərin əmlakına vurduğu zərərə görə məsuliyyət daşıyır və Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə uyğun həmin zərəri tam həcmdə ödəməlidir. Zərərin məbləği Klub tərəfindən tərtib edilmiş akt, videoyazılar və təmir (bərpa) xərclərini təsdiq edən sənədlər əsasında müəyyən edilir. Zərər ödənilənədək Klub ziyarətçinin Kluba girişini müvəqqəti məhdudlaşdıra bilər.

19.5. Soyunub-geyinmə otaqlarında dolabların təqdim edilməsi yalnız ziyarətçinin Klubda olduğu müddətdə şəxsi əşyalarının müvəqqəti saxlanması üçündür və əmlakın saxlanca verilməsi hesab olunmur. Klub soyunub-geyinmə otaqlarındakı dolablarda saxlanılan əşyalara görə, bu Qaydaların 5.6-cı bəndində nəzərdə tutulmuş istisna nəzərə alınmaqla, məsuliyyət daşımır.

19.6. Bu Qaydalar pozulduqda Klub klub üzvlüyü haqqında Müqavilədə nəzərdə tutulan hallarda və qaydada ziyarətçiyə xidmət göstərməkdən imtina edə, Kluba girişini müvəqqəti məhdudlaşdıra və ya klub üzvlüyünə xitam verə bilər.

19.7. Qaydaların pozulmasına görə Klub pozuntunun xarakterindən və təkrarlanmasından asılı olaraq aşağıdakı tədbirləri tətbiq edə bilər:

- şifahi və ya yazılı xəbərdarlıq;
- ziyarətin dayandırılması və Klub ərazisini tərk etmək tələbi;
- Kluba girişin 30 (otuz) təqvim gününədək müddətə məhdudlaşdırılması;
- qiymət cədvəlində nəzərdə tutulmuş dəbbənin (cərimənin) tətbiqi;
- klub üzvlüyünə Müqavilədə nəzərdə tutulmuş qaydada xitam verilməsi.

19.8. Qaydaların pozulması faktı Klub əməkdaşları tərəfindən akt tərtib edilməklə və (və ya) videoyazılarla təsdiq edilir. Ziyarətçinin aktı imzalamaqdan imtina etməsi aktda qeyd olunur və aktın sübut qüvvəsinə təsir etmir. Kluba girişin bu Qaydalar əsasında məhdudlaşdırıldığı müddət klub üzvlüyünün müddətinə əlavə edilmir və həmin müddət üçün ödəniş qaytarılmır.

19.9. Qarşısıalınmaz qüvvə halları, mühəndis şəbəkələrinin qəzaları, dövlət orqanlarının hərəkətləri, kommunal xidmətlərin kəsilməsi və ya Klubun iradəsindən asılı olmayan digər hallar nəticəsində xidmətlərin göstərilməsinin mümkünsüzlüyünə görə Klub məsuliyyət daşımır.

19.10. Ayrı-ayrı zonalara, avadanlıqlara və ya xidmətlərə çıxışın müvəqqəti məhdudlaşdırılması texniki xidmət, təmir, sanitariya emalı, təhlükəsizlik tələblərinin icrası və ya digər obyektiv səbəblərlə bağlı olduqda Klub buna görə məsuliyyət daşımır.

19.11. Bütün hallarda Klubun məsuliyyəti Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə və klub üzvlüyü haqqında Müqavilənin şərtlərinə uyğun müəyyən edilir.

19.12. Ziyarətçinin iradları və şikayətləri yazılı qaydada (Klubun resepsiyasında, elektron poçt və ya rəsmi informasiya resursları vasitəsilə) təqdim edilir və daxil olduğu gündən 10 (on) iş günü ərzində Klub tərəfindən baxılır. Mübahisələr ilk növbədə danışıqlar, davamında Bakı 15 saylı Mediasiya Təşkilatında mediasiya yolu ilə həll edilir; bu üsullarla razılıq əldə edilmədikdə mübahisələr Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə uyğun olaraq məhkəmə qaydasında həll edilir.

20. YEKUN MÜDDƏALAR

20.1. Bu Qaydalar Klub ərazisinə daxil olduğu andan bütün ziyarətçilər üçün məcburidir.

20.2. Klub üzvlüyünü alarkən və (və ya) Klubu ziyarət edərkən ziyarətçi bu Qaydalarla tanış olduğunu, onların məzmununu başa düşdüyünü və onlara riayət etməyi öhdəsinə götürdüyünü təsdiq edir.

20.3. Klub xidmət keyfiyyətinin yaxşılaşdırılması, ziyarətçilərin təhlükəsizliyinin təmin edilməsi, qanunvericiliyin tələblərinə riayət edilməsi və ya xidmətlərin göstərilməsi qaydasının dəyişdirilməsi məqsədilə bu Qaydalara dəyişiklik və əlavələr edə bilər.

20.4. Qaydaların aktual redaksiyası Klubun informasiya stendlərində, rəsmi saytında yerləşdirilir və (və ya) QR-kod və ya Klubun digər informasiya materialları vasitəsilə təqdim olunur.

20.5. Bu Qaydalarla tənzimlənməyən məsələlər klub üzvlüyü haqqında Müqavilə və Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi ilə tənzimlənir.

20.6. Bu Qaydaların ayrı-ayrı müddəaları etibarsız və ya tətbiq olunmaz hesab edildikdə, bu, Qaydaların digər müddəalarının etibarlılığına təsir etmir.

20.7. Bu Qaydalar Azərbaycan dilində tərtib edilmişdir. Qaydaların digər dillərə tərcümələri ilə Azərbaycan dilindəki mətn arasında ziddiyyət olduqda Azərbaycan dilindəki mətn üstünlük təşkil edir.

20.8. Qaydaların bu redaksiyası rəsmi informasiya resurslarında yerləşdirilməklə qüvvəyə minir.