ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА FORMA FITNESS

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила посещения FORMA FITNESS (далее — Правила) устанавливают порядок посещения Клуба, пользования его помещениями, оборудованием и услугами, а также регулируют права и обязанности посетителей. Правила разработаны с учетом Гражданского кодекса Азербайджанской Республики, законов Азербайджанской Республики «О защите прав потребителей», «О персональных данных», «О физической культуре и спорте», «Об ограничении использования табачных изделий» и иных нормативных правовых актов.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

- Клуб — физкультурно-оздоровительный центр (филиал), действующий под товарным знаком FORMA FITNESS, и лицо, осуществляющее его деятельность;
- Клиент — физическое лицо, заключившее с Клубом Договор о клубном членстве либо оплатившее услуги Клуба;
- Гость — лицо, посещающее Клуб на условиях гостевого или разового посещения, установленных Клубом;
- Посетитель — Клиенты, гости и иные лица, находящиеся на территории Клуба;
- Договор — договор о клубном членстве, заключенный между Клубом и Клиентом, в том числе на основании оферты либо в электронной форме;
- Прейскурант — утвержденный Клубом документ, размещенный в Клубе и (или) на официальных информационных ресурсах, определяющий размеры стоимости услуг, неустоек (штрафов) и иных платежей;
- Клубная карта — пластиковая карта, электронный браслет, QR-код в мобильном приложении либо иное средство идентификации, применяемое Клубом и обеспечивающее доступ в Клуб.

1.3. Правила обязательны для всех Клиентов, гостей и иных лиц, находящихся на территории Клуба.

1.4. Приобретая клубное членство (в том числе в электронной форме), оформляя разовое посещение, регистрируясь в мобильном приложении либо входя на территорию Клуба, посетитель подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется их соблюдать. Незнание Правил не является основанием для их несоблюдения.

1.5. Цель настоящих Правил — обеспечение безопасности, комфорта, высокого уровня сервиса и сохранности имущества Клуба и его посетителей.

1.6. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора о клубном членстве. В случае противоречий между Правилами и Договором применяются положения Договора.

1.7. Актуальная редакция Правил размещается на информационных стендах Клуба, официальном сайте и (или) предоставляется посредством QR-кода.

1.8. Клуб вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила. Если Клубом не установлен иной срок, новая редакция вступает в силу с момента ее опубликования на официальном сайте Клуба. Продолжение посещения Клуба после вступления новой редакции в силу считается согласием посетителя с новой редакцией. Существенные условия Договора, такие как цена и срок, не могут изменяться на основании настоящего пункта. Клиент, не согласный с новой редакцией Правил, вправе прекратить Договор в порядке, предусмотренном Договором.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ КЛУБА

2.1. Клуб работает по следующему графику:

- понедельник – пятница: с 07:00 до 23:00;
- суббота – воскресенье: с 09:00 до 22:00.

2.2. В праздничные, дни всенародного траура и иные нерабочие дни, не являющиеся рабочими согласно законодательству Азербайджанской Республики, режим работы Клуба определяется Клубом отдельно и объявляется заранее.

2.3. Вход в Клуб прекращается за 30 (тридцать) минут до окончания работы Клуба. Тренировочные зоны, бассейн и SPA-комплекс закрываются за 15 (пятнадцать) минут до окончания работы Клуба.

2.4. Режим работы отдельных зон Клуба (бассейн, SPA, групповые программы, детские программы, солярий, массаж, криотерапия и иные услуги) может отличаться от общего режима работы Клуба.

2.5. Информация о режиме работы отдельных зон, расписании занятий и возможных изменениях размещается на информационных ресурсах Клуба.

2.6. Клуб вправе изменять режим работы отдельных зон, расписание занятий, а также временно ограничивать доступ к отдельным помещениям или оборудованию в связи с санитарными, техническими, профилактическими, ремонтными работами либо иными объективными причинами.

2.7. Временное ограничение доступа к отдельным зонам Клуба не считается ненадлежащим оказанием услуг, если у Клиента сохраняется возможность пользоваться иными услугами в рамках приобретенного клубного членства. Временное ограничение доступа к отдельным зонам или услугам Клуба не является основанием для перерасчета стоимости клубного членства, продления его срока или выплаты компенсации.

При полном прекращении деятельности Клуба срок клубного членства продлевается на количество дней, в течение которых деятельность Клуба была прекращена.

2.8. При проведении плановых ремонтных, профилактических, технических или иных работ Клуб, по возможности, заранее информирует посетителей через официальные информационные ресурсы, в том числе мобильное приложение, социальные сети, SMS, электронную почту, информационные стенды или иными доступными способами. Если предварительное уведомление невозможно, информация размещается незамедлительно после возникновения соответствующих обстоятельств.

3. ДОСТУП В КЛУБ

3.1. Вход в Клуб осуществляется исключительно по действующей клубной карте, выданной Клубом. Биометрическая идентификация (распознавание лица, отпечаток пальца) в качестве клубной карты используется только на основании письменного, в том числе электронного, согласия посетителя, предоставленного в соответствии с Законом Азербайджанской Республики «О персональных данных».

3.2. Клубная карта является персональной, подтверждает право доступа в Клуб и не может передаваться третьим лицам, за исключением случаев переоформления клубного членства в соответствии с Договором. При выявлении передачи клубной карты третьему лицу Клуб вправе временно заблокировать карту, изъять ее и применить неустойку (штраф) в соответствии с Прейскурантом. Повторное нарушение является основанием для прекращения клубного членства в порядке, предусмотренном Договором.

3.3. При каждом посещении Клиент обязан предъявить клубную карту сотруднику Клуба. Для установления личности посетителя сотрудник Клуба вправе потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность, либо сверить посетителя с фотографией в базе данных Клуба.

3.4. В случае утраты клубной карты Клиент обязан незамедлительно уведомить администрацию Клуба. Новая карта выдается в порядке, установленном Договором о клубном членстве, с

оплатой согласно Прейскуранту. Клуб не несет ответственности за использование карты третьими лицами до момента уведомления Клуба об ее утрате.

3.5. Клуб вправе отказать во входе следующим лицам:

- не предъявившим действующую клубную карту;
- с недействительным или истекшим клубным членством;
- нарушающим настоящие Правила;
- находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- демонстрирующим агрессивное или опасное поведение;
- имеющим признаки инфекционного заболевания, представляющего опасность для окружающих;
- имеющим непогашенную задолженность перед Клубом;
- клубное членство которых ранее было прекращено вследствие нарушения настоящих Правил;
- не соответствующим возрастным требованиям, установленным пунктом 3.9 настоящих Правил.

Примечание: отказ во входе в Клуб осуществляется исключительно по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами, и не является дискриминацией по признаку расы, национальности, религии, языка, пола, политических взглядов или иным признакам.

3.6. Посетитель обязан соблюдать режим работы Клуба, а также время посещения, предусмотренное условиями клубного членства, приобретенной услуги или действующим расписанием, и покинуть территорию Клуба до окончания времени работы Клуба либо установленного времени посещения.

3.7. При нарушении требований настоящего раздела Клуб вправе применять меры, предусмотренные настоящими Правилами, Договором о клубном членстве и действующим Прейскурантом, в том числе взимать дополнительную плату за превышение времени пребывания, если такая плата предусмотрена Прейскурантом.

3.8. В целях обеспечения безопасности посетителей и сохранности имущества на территории Клуба ведется видеонаблюдение. Информация о видеонаблюдении размещается в виде предупреждающих знаков при входе в Клуб и в соответствующих зонах. В душевых и санитарных помещениях видеонаблюдение не ведется. Видеозаписи обрабатываются в соответствии с Законом Азербайджанской Республики «О персональных данных», хранятся в течение срока, установленного Клубом, и предоставляются третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством, в том числе по запросу правоохранительных органов. Клуб вправе использовать видеозаписи в качестве доказательства для установления фактов нарушений и причинения ущерба.

3.9. Возрастные требования для входа в Клуб:

- лица, не достигшие 14 (четырнадцати) лет, допускаются в Клуб только в рамках детских программ либо в сопровождении родителей (законных представителей);
- клубное членство лицам от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет оформляется только с письменного согласия родителя (законного представителя); родитель (законный представитель) несет ответственность за соблюдение несовершеннолетним настоящих Правил в Клубе и причиненный им ущерб;
- лица, не достигшие 16 (шестнадцати) лет, могут заниматься в тренажерном зале только под наблюдением тренера Клуба.

3.10. В случаях, когда это необходимо с точки зрения здоровья и безопасности посетителя, Клуб вправе потребовать медицинскую справку об отсутствии противопоказаний к физическим нагрузкам либо использованию конкретных услуг. До предоставления справки Клуб вправе временно ограничить использование соответствующих услуг в целях безопасности.

4. ГОСТЕВЫЕ И РАЗОВЫЕ ПОСЕЩЕНИЯ

4.1. Гостевые и разовые посещения осуществляются на условиях, установленных Клубом. При оформлении гостевого посещения гость обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, и подтвердить ознакомление с настоящими Правилами подписью либо электронным подтверждением.

4.2. Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами и соблюдать их в полном объеме.

4.3. Лицо, пригласившее гостя, обязано разъяснить ему основные правила посещения Клуба и несет совместно с гостем ответственность за соблюдение гостем настоящих Правил, а также за ущерб, причиненный гостем имуществу Клуба.

4.4. Клуб вправе без объяснения причин отказать в оформлении гостевого или разового посещения, если это необходимо для обеспечения безопасности, соблюдения санитарных требований либо установленной пропускной способности Клуба.

4.5. Гостевое посещение не предоставляет права пользоваться услугами, не включенными в условия соответствующего посещения.

4.6. Количество и условия гостевых посещений, в том числе максимальное количество посещений одного и того же лица в качестве гостя в течение календарного месяца, определяются Клубом в Прейскуранте либо Договоре.

5. РАЗДЕВАЛКИ И ХРАНЕНИЕ ЛИЧНЫХ ВЕЩЕЙ

5.1. На время посещения Клуба Клиенту предоставляется индивидуальный шкафчик для хранения личных вещей. Номер индивидуального шкафчика в раздевалке выдается посетителю на ресепшене. Посетитель обязан пользоваться только предоставленным ему шкафчиком и не занимать другие шкафчики. При использовании шкафчика, номер которого не был предоставлен на ресепшене, Клуб вправе взыскать неустойку (штраф) в размере 20 (двадцати) манатов согласно действующему Прейскуранту. В случае утраты ключа от шкафчика, электронного браслета или карты, а также повреждения шкафчика или замка посетитель оплачивает сумму, установленную Прейскурантом.

5.2. Шкафчик предназначен исключительно для временного хранения одежды, обуви и иных личных вещей на период нахождения Клиента в Клубе.

5.3. Администрация Клуба вправе открыть шкафчик без присутствия Клиента в следующих случаях:

- по окончании времени работы Клуба;
- если после завершения посещения вещи остались в шкафчике;
- при возникновении чрезвычайной ситуации;
- при необходимости обеспечения безопасности посетителей или сохранности имущества.

5.4. Открытие шкафчика без присутствия Клиента производится в присутствии не менее 2 (двух) сотрудников Клуба, с составлением акта с перечнем находящихся в шкафчике вещей и, по возможности, с видеозаписью процесса.

5.5. Вещи, оставленные в шкафчиках после окончания рабочего дня, изымаются сотрудниками Клуба, помещаются в помещение для хранения найденных вещей и хранятся в порядке, предусмотренном разделом 18 настоящих Правил. Для этой цели Клуб вправе открыть или срезать личный замок на шкафчике, а ответственность за возникший в связи с этим ущерб несет Посетитель.

5.6. Клуб рекомендует посетителям не приносить в Клуб денежные средства, ювелирные изделия, документы, дорогостоящую технику и иные ценные вещи.

5.7. Клуб не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных без присмотра вне специально предусмотренных мест хранения. Клуб не несет ответственности за утрату или повреждение денежных средств, ювелирных изделий, документов и дорогостоящей техники,

находящихся в шкафчиках, за исключением случаев, когда утрата или повреждение произошли вследствие умысла или грубой неосторожности сотрудников Клуба.

5.8. В шкафчиках запрещается хранить:

- оружие;
- взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные и иные опасные вещества;
- предметы, хранение которых запрещено законодательством;
- продукты питания, способные привести к загрязнению шкафчика или повреждению имущества Клуба.

5.9. В раздевалках и душевых зонах запрещается стричь ногти, бриться, делать маникюр, педикюр и проводить иные косметические или гигиенические процедуры.

6. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В КЛУБЕ

6.1. Посетители Клуба обязаны соблюдать настоящие Правила, уважительно относиться к другим посетителям и сотрудникам Клуба и не совершать действий, способных нарушить комфорт и безопасность окружающих.

6.2. В тренировочные зоны допускается вход только в чистой спортивной одежде и сменной спортивной обуви, соответствующей виду занятий.

6.3. В целях соблюдения санитарно-гигиенических требований в тренировочных зонах использование личного полотенца рекомендуетсяобязательно.

6.4. После использования оборудования, спортивного инвентаря и аксессуаров посетитель обязан вернуть их на предусмотренное место.

6.5. На территории Клуба запрещается:

- курить, в том числе использовать электронные сигареты, системы нагревания табака и аналогичные устройства, а также кальян, в соответствии с Законом Азербайджанской Республики «Об ограничении использования табачных изделий»;
- употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и иные вещества, способные повлиять на поведение или безопасность;
- приносить оружие, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные и иные опасные вещества и предметы;
- совершать действия, создающие угрозу жизни, здоровью или имуществу других посетителей либо Клуба;
- употреблять нецензурную лексику, проявлять агрессивное, оскорбительное или иное поведение, нарушающее общественный порядок;
- употреблять, распространять или предлагать другим лицам допинговые средства, а также лекарственные препараты, оборот которых ограничен законодательством;
- без письменного согласия Клуба продавать товары, предлагать услуги, распространять рекламные материалы или заниматься иной коммерческой деятельностью;
- входить с домашними животными, за исключением собак-проводников, сопровождающих лиц с инвалидностью;
- приносить в тренировочные зоны напитки в стеклянной таре и принимать пищу в тренировочных зонах;
- находиться в тренировочных зонах с обнаженным торсом либо в пляжной одежде.

6.6. Без письменного разрешения администрации Клуба запрещается проводить на территории Клуба персональные тренировки, групповые занятия, мастер-классы, консультации и иную деятельность, связанную с оказанием физкультурно-оздоровительных услуг.

6.7. Посетители обязаны выполнять требования сотрудников Клуба, направленные на обеспечение безопасности, соблюдение настоящих Правил и поддержание порядка.

6.8. При возникновении аварийной ситуации, признаков неисправности оборудования либо ухудшении самочувствия посетитель обязан немедленно сообщить об этом сотруднику Клуба.

6.9. Администрация Клуба вправе отказать в посещении либо потребовать покинуть территорию Клуба от лица, нарушающего настоящие Правила, создающего угрозу безопасности или мешающего комфорту других посетителей. При необходимости Клуб обращается в правоохранительные органы. Отказ выполнить требование покинуть территорию Клуба считается грубым нарушением настоящих Правил.

6.10. Посетителям рекомендуется воздерживаться от громких телефонных разговоров в тренировочных зонах, соблюдать конфиденциальность и уважать право других посетителей на личное пространство.

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

7.1. Тренажерный зал предназначен для самостоятельных тренировок и тренировок под руководством тренеров Клуба.

7.2. Перед началом тренировки посетителю рекомендуется оценить состояние своего здоровья и уровень физической подготовки и при необходимости обратиться за консультацией к тренеру Клуба.

7.3. Посетитель обязан использовать оборудование и спортивный инвентарь исключительно по назначению и в соответствии с правилами эксплуатации.

7.4. После завершения тренировки использованный инвентарь должен быть возвращен на предусмотренное место.

7.5. Во время тренировки использование личного полотенца рекомендуетсяобязательно.

7.6. Запрещается длительно занимать тренажеры и оборудование, не используя их, а также оставлять на них личные вещи.

7.7. При обнаружении неисправности оборудования посетитель обязан прекратить его использование и незамедлительно сообщить об этом сотруднику Клуба.

7.8. Посетителям запрещается самостоятельно перемещать тренажеры, изменять их конструкцию, разбирать элементы оборудования либо использовать оборудование способом, не предусмотренным производителем.

7.9. Не допускается выполнение действий, создающих угрозу безопасности посетителя или окружающих.

7.10. Во время тренировки рекомендуется соблюдать безопасную дистанцию с другими посетителями и не мешать их занятиям.

7.11. Использование магнезии, жидкого мела и иных аналогичных средств допускается только в случаях и местах, установленных Клубом.

7.12. Персональные тренировки в тренажерном зале могут проводить только тренеры FORMA FITNESS либо лица, получившие письменное разрешение администрации Клуба.

7.13. Если отдых между подходами препятствует другим посетителям пользоваться тренажером, посетитель обязан освободить тренажер.

7.14. Запрещается использовать оборудование не по назначению, а также совершать действия, способные повредить оборудование или имущество Клуба.

7.15. Запрещается бросать штанги, гантели и диски на пол или опускать их с ударом, а также выполнять упражнения с максимальными весами без страхующего лица. Ущерб оборудованию или напольному покрытию, причиненный вследствие нарушения данного требования, возмещается посетителем.

8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ

8.1. Групповые занятия проводятся в соответствии с действующим расписанием Клуба.

8.2. Актуальное расписание занятий размещается в Клубе и на официальных информационных ресурсах. Клуб вправе изменять расписание, состав инструкторов, продолжительность и формат занятий.

8.3. Посетителям рекомендуется приходить до начала занятия.

8.4. При опоздании более чем на 10 (десять) минут с начала занятия тренер вправе не допустить посетителя к занятию, если опоздание может повлиять на безопасность, нарушить структуру занятия или причинить неудобства другим участникам.

8.5. Решение о допуске опоздавшего посетителя к занятию принимает тренер с учетом особенностей программы, этапа занятия и требований безопасности.

8.6. Посетитель обязан выполнять указания тренера, выполнять упражнения в соответствии со своим уровнем физической подготовки и незамедлительно сообщать о боли, ухудшении самочувствия или иных обстоятельствах, препятствующих продолжению занятия.

8.7. В отдельных видах занятий может использоваться специальное оборудование и инвентарь; они должны использоваться только по назначению и возвращаться на место после завершения занятия.

8.8. К занятиям допускаются только лица в спортивной одежде и обуви, соответствующих виду программы.

8.9. Занятия без обуви допускаются только на йоге, пилатесе и иных групповых программах, где это предусмотрено методикой занятия и разрешено тренером.

8.10. При ограниченном количестве мест на отдельных групповых программах Клуб вправе применять систему предварительной записи.

8.11. Если посетитель не может прийти на занятие, на которое он предварительно записан, ему рекомендуется своевременно отменить запись, чтобы предоставить возможность участия другим членам Клуба.

8.11.1. Если посетитель 3 (три) раза не явился на предварительно забронированные занятия без своевременной отмены, Клуб вправе заблокировать возможность дальнейшей предварительной записи на групповые занятия. Восстановление такой возможности осуществляется по решению администрации Клуба.

8.12. В целях безопасности тренер вправе не допустить посетителя к участию в занятии, если состояние его здоровья, самочувствие, одежда или поведение могут представлять опасность для него самого или других участников.

8.13. После завершения занятия использованный спортивный инвентарь должен быть возвращен в специально отведенное место.

8.14. Вход в зал и выход из него во время группового занятия должны осуществляться таким образом, чтобы не мешать занятию и не создавать неудобств другим участникам.

9. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ТРЕНИРОВОК

9.1. Персональные тренировки являются дополнительной услугой Клуба и предоставляются за отдельную плату в соответствии с действующим Прейскурантом.

9.2. Персональные тренировки проводятся исключительно тренерами FORMA FITNESS.

9.3. Лицам, не являющимся сотрудниками Клуба и не уполномоченным администрацией Клуба, не разрешается проводить на территории Клуба персональные тренировки, консультации и иные физкультурно-оздоровительные занятия.

9.4. Дата и время персональной тренировки согласовываются между Клиентом и тренером с учетом режима работы Клуба и расписания тренера.

9.5. Если Клиент не может прийти на персональную тренировку, он обязан уведомить тренера или администрацию Клуба не позднее чем за 12 (двенадцать) часов до назначенного времени.

9.6. При отмене менее чем за 12 (двенадцать) часов до тренировки либо при неявке Клиента без предварительного уведомления тренировка считается проведенной и списывается из оплаченного пакета.

9.7. Если персональная тренировка отменяется по инициативе тренера или Клуба, Клиенту предлагается другое подходящее время либо тренировка переносится без каких-либо потерь для Клиента.

9.8. Пакеты персональных тренировок, если иное не предусмотрено условиями приобретенного пакета, действуют в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты первой проведенной тренировки.

9.9. Неиспользованные персональные тренировки после истечения срока пакета аннулируются и не компенсируются. Клиент информируется об этом условии при приобретении пакета, а приобретение пакета подтверждает его согласие с данным условием. Срок пакета может быть продлен только в случае заболевания Клиента, подтвержденного медицинской справкой, на срок, указанный в справке.

9.10. По обращению Клиента и при наличии свободного специалиста соответствующей квалификации Клуб вправе заменить персонального тренера.

9.11. В случае болезни, отпуска, увольнения, изменения рабочего графика или по иным объективным причинам Клуб вправе заменить персонального тренера, уведомив Клиента и предложив равноценную замену.

9.12. Во время персональной тренировки Клиент обязан соблюдать рекомендации тренера и незамедлительно сообщать об изменениях самочувствия, боли или медицинских ограничениях.

9.13. В случае опоздания Клиента на персональную тренировку время ее окончания не продлевается. Если иное не согласовано с тренером, продолжительность тренировки сокращается на время опоздания.

9.14. Оплата персональных тренировок осуществляется только через кассу Клуба или официальные платежные средства. Платежи, произведенные Клиентом непосредственно тренеру Клуба, не считаются принятыми Клубом, и Клуб не несет ответственности за такие договоренности.

9.15. Пакеты персональных тренировок не могут передаваться другому лицу. Денежные средства, уплаченные за пакет, не возвращаются, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Азербайджанской Республики.

10. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНОВ

10.1. В зависимости от филиала в Клубе может быть общий бассейн, отдельные бассейны для мужчин и женщин либо могут быть установлены специальные часы (дни) посещения бассейна только для женщин. Порядок использования бассейнов, график работы и ограничения на посещение определяются Клубом и доводятся до посетителей посредством информационных материалов, размещенных в Клубе и (или) на официальных информационных ресурсах.

10.2. В специальные часы (дни), предназначенные только для женщин, допускается посещение бассейна мальчиками до 11 (одиннадцати) лет включительно вместе с женщинами, если иное не установлено правилами соответствующего филиала.

10.3. Бассейны предназначены для плавания, оздоровительных занятий, отдыха и тренировок в соответствии с их назначением.

10.4. Перед входом в бассейн посетитель обязан принять душ с использованием средств личной гигиены.

10.5. Клуб вправе потребовать медицинскую справку об отсутствии кожных и инфекционных заболеваний для пользования бассейном. При отсутствии справки посетителю может быть отказано в доступе в бассейн.

10.6. При посещении бассейна обязательно использование:

- купального костюма;
- плавательной шапочки;
- чистой сменной нескользящей обуви.

10.7. В зоне бассейна посетители обязаны соблюдать правила личной гигиены и поддерживать чистоту.

10.8. Посещение бассейна не допускается:

- при наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих;
- при наличии открытых ран, кровотечений и иных состояний, создающих угрозу здоровью и безопасности посетителей;
- в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

10.9. В зоне бассейна запрещается:

- бегать по обходным дорожкам вокруг бассейна;
- прыгать в воду, если это не предусмотрено конструкцией бассейна или указаниями инструктора;
- создавать ситуации, угрожающие безопасности других посетителей;
- использовать стеклянную тару и иные хрупкие предметы.

10.10. Во время плавания рекомендуется соблюдать установленное направление движения, безопасную дистанцию и уважительно относиться к другим посетителям.

10.11. Спортивный инвентарь разрешается использовать только по назначению и с соблюдением указаний сотрудников Клуба.

10.12. Отдельный женский бассейн предназначен исключительно для посещения женщинами.

10.13. Администрация Клуба вправе временно ограничить использование отдельных дорожек или бассейнов в связи с проведением персональных тренировок, групповых занятий, спортивных мероприятий, санитарной обработки, технического обслуживания или ремонтных работ.

10.14. При обнаружении неисправности оборудования, несчастном случае или ухудшении самочувствия посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику Клуба.

10.15. При высокой загруженности бассейна посетителям рекомендуется не занимать одну плавательную дорожку продолжительное время и учитывать скорость движения других посетителей.

10.16. Клуб вправе временно полностью закрыть бассейн для санитарной обработки, замены воды, технического обслуживания, проведения соревнований или иных мероприятий, необходимых для безопасной эксплуатации.

10.17. Дети, не достигшие 14 (четырнадцати) лет, могут находиться в бассейне только под непосредственным контролем родителя (законного представителя) либо инструктора. Лица, не умеющие плавать, могут пользоваться бассейном только в мелкой зоне либо вместе с инструктором.

10.18. Посетители обязаны незамедлительно выполнять указания дежурного спасателя (инструктора).

11. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ SPA-КОМПЛЕКСА

11.1. SPA-комплекс Клуба предназначен для отдыха, восстановления и оздоровительных процедур. Посетители обязаны соблюдать настоящие Правила и рекомендации сотрудников Клуба.

11.2. Перед посещением SPA-комплекса обязательно принять душ и соблюдать правила личной гигиены.

11.3. При посещении SPA-комплекса необходимо использовать соответствующую одежду, купальный костюм, сменную обувь и полотенце в зависимости от назначения конкретной зоны.

11.4. В целях соблюдения санитарно-гигиенических требований использование полотенца обязательно при пользовании скамьями, шезлонгами и иными поверхностями.

11.5. В SPA-комплексе запрещается:

- использовать косметические средства, скрабы, масла, краску для волос и иные средства, способные повредить оборудование или нарушить санитарное состояние помещений;
- бриться, проводить косметические процедуры и совершать иные действия, не связанные с назначением SPA-зоны;
- приносить стеклянную тару и иные хрупкие предметы;
- самостоятельно изменять настройки оборудования или иным образом вмешиваться в работу инженерных систем.

11.6. Посещение SPA-комплекса не допускается:

- при наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих;
- при наличии открытых ран, кровотечений и иных состояний, препятствующих безопасному посещению;
- в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

11.7. Посетителям рекомендуется учитывать индивидуальные особенности организма, состояние здоровья и возможные медицинские противопоказания, а также самостоятельно контролировать продолжительность пребывания в SPA-зонах.

11.8. При ухудшении самочувствия использование SPA-комплекса необходимо немедленно прекратить и сообщить об этом сотруднику Клуба.

11.9. Посетители обязаны соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу Клуба и не создавать неудобств другим посетителям.

11.10. Клуб вправе временно ограничивать доступ к отдельным SPA-зонам либо полностью закрывать SPA-комплекс для санитарной обработки, профилактических мероприятий, технического обслуживания или ремонта.

11.11. Лица, не достигшие 16 (шестнадцати) лет, могут пользоваться сауной и банями только в сопровождении родителя (законного представителя).

11.12. Беременные женщины, лица с сердечно-сосудистыми заболеваниями или повышенным артериальным давлением пользуются термальными зонами SPA-комплекса после консультации с врачом и под свою ответственность.

12. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СОЛЯРИЯ

12.1. Солярий является дополнительной услугой Клуба и предоставляется в соответствии с действующим Прейскурантом и режимом работы.

12.2. Услуги солярия не предоставляются лицам, не достигшим 18 (восемнадцати) лет.

12.3. Перед первым посещением солярия посетителю рекомендуется ознакомиться с противопоказаниями к искусственному ультрафиолетовому излучению и при необходимости проконсультироваться с врачом.

12.4. Посетитель самостоятельно определяет возможность пользования солярием с учетом состояния здоровья, типа кожи и иных индивидуальных особенностей организма.

12.5. При посещении солярия необходимо соблюдать рекомендации сотрудников Клуба и инструкции по эксплуатации оборудования.

12.6. При посещении солярия рекомендуется использовать специальные защитные и косметические средства, предназначенные для искусственного загара.

12.7. Пользование солярием не допускается:

- при наличии медицинских противопоказаний;
- в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- при плохом самочувствии или повышенной температуре тела.

12.8. Посетитель обязан соблюдать установленную продолжительность сеанса. Самостоятельное изменение параметров работы оборудования допускается только в случаях, предусмотренных инструкцией по эксплуатации.

12.9. При неисправности оборудования или ухудшении самочувствия посетитель обязан немедленно прекратить сеанс и сообщить об этом сотруднику Клуба.

12.10. После окончания сеанса посетитель обязан оставить помещение в надлежащем санитарном состоянии.

12.11. Клуб обеспечивает санитарную обработку оборудования в соответствии с установленными требованиями и вправе временно ограничить использование солярия для профилактических, санитарных или технических работ.

13. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МАССАЖНОГО КАБИНЕТА

13.1. Услуги массажа являются дополнительной услугой Клуба и предоставляются по предварительной записи в соответствии с действующим Прейскурантом.

13.2. Время процедуры согласовывается с администратором Клуба либо специалистом по массажу.

13.3. При опоздании посетителя продолжительность процедуры может быть сокращена на время опоздания без изменения стоимости, если иное не согласовано со специалистом.

13.4. Отмена или перенос записи осуществляется не позднее чем за 12 (двенадцать) часов до начала процедуры. При более поздней отмене или неявке услуга считается оказанной, если иное не предусмотрено условиями приобретенного пакета услуг.

13.5. До начала массажной процедуры посетитель обязан сообщить специалисту по массажу о состоянии здоровья, имеющихся заболеваниях, травмах, беременности и иных обстоятельствах, способных повлиять на безопасность процедуры. Клуб не несет ответственности, в пределах, допускаемых законодательством Азербайджанской Республики, за последствия, возникшие вследствие сокрытия или недостоверного предоставления посетителем такой информации.

13.6. Если состояние посетителя может создавать риск для его здоровья либо невозможно обеспечить безопасное проведение процедуры, специалист вправе отказаться от проведения процедуры либо прекратить ее.

13.7. При ухудшении самочувствия во время процедуры посетитель обязан немедленно сообщить об этом специалисту. Процедура может быть прекращена по решению специалиста.

13.8. Посетители обязаны соблюдать правила личной гигиены, уважительно относиться к специалистам и имуществу Клуба и выполнять рекомендации специалиста во время процедуры.

13.9. По организационным причинам Клуб вправе заменить специалиста либо предложить посетителю другое время для процедуры.

13.10. Клуб вправе временно приостановить услуги массажа в связи с санитарной обработкой, техническими причинами, отсутствием специалиста или иными обстоятельствами, препятствующими безопасному оказанию услуги.

14. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КРИОТЕРАПИИ

14.1. Криотерапия является дополнительной услугой Клуба и предоставляется по предварительной записи либо в ином порядке, установленном Клубом.

14.2. Лицам, не достигшим 18 (восемнадцати) лет, услуга криотерапии предоставляется только с письменного согласия родителя (законного представителя) и в его присутствии.

14.3. Перед первым посещением посетителю рекомендуется ознакомиться с противопоказаниями к процедуре и при необходимости проконсультироваться с врачом.

14.4. Посетитель самостоятельно принимает решение о прохождении процедуры, исходя из состояния своего здоровья и отсутствия медицинских противопоказаний.

14.5. Перед процедурой криотерапии посетитель обязан сообщить соответствующему специалисту Клуба о состоянии здоровья, имеющихся заболеваниях, беременности, принимаемых лекарственных препаратах и иных обстоятельствах, способных повлиять на безопасность процедуры. Клуб не несет ответственности, в пределах, допускаемых законодательством Азербайджанской Республики, за последствия, возникшие вследствие сокрытия или недостоверного предоставления посетителем такой информации.

14.6. Посетитель обязан соблюдать рекомендации специалиста и порядок проведения процедуры, включая требования к одежде, средствам индивидуальной защиты и продолжительности сеанса.

14.7. При опоздании продолжительность процедуры может быть сокращена на время опоздания без изменения стоимости, если иное не согласовано со специалистом.

14.8. Отмена или перенос записи осуществляется не позднее чем за 12 (двенадцать) часов до начала процедуры. При более поздней отмене или неявке услуга считается оказанной, если иное не предусмотрено условиями приобретенного пакета услуг.

14.9. При наличии обстоятельств, создающих риск для здоровья посетителя либо препятствующих безопасному проведению процедуры, специалист вправе отказаться от ее проведения либо прекратить ее.

14.10. При ухудшении самочувствия во время процедуры посетитель обязан немедленно сообщить об этом специалисту. Процедура может быть прекращена по решению специалиста.

14.11. Клуб вправе временно приостановить услуги криотерапии в связи с санитарной обработкой, техническим обслуживанием оборудования или иными обстоятельствами, препятствующими безопасному оказанию услуги.

15. ДЕТСКИЕ ПРОГРАММЫ

15.1. Настоящий раздел применяется только к Клубам FORMA FITNESS, в которых проводятся детские групповые, спортивные, развивающие и иные программы.

15.2. Детские программы проводятся в соответствии с расписанием, утвержденным Клубом. При необходимости Клуб вправе изменять расписание, продолжительность занятий, состав групп и заменять инструктора.

15.3. К занятиям допускаются только дети, соответствующие возрастным требованиям конкретной программы.

15.4. Родители (законные представители) обязаны сообщить Клубу обо всех известных обстоятельствах, которые могут иметь значение для безопасного участия ребенка в занятии, в том числе о хронических заболеваниях, аллергических реакциях, медицинских ограничениях и иных особенностях здоровья.

15.5. Родители (законные представители) несут ответственность за безопасность ребенка до начала и после окончания занятия.

15.6. Ответственность инструктора распространяется только на период проведения организованного занятия.

15.7. Клуб не осуществляет присмотр, уход или временное пребывание детей вне времени проведения организованных занятий.

15.8. Родители (законные представители) обязаны своевременно приводить ребенка к началу занятия и забирать его сразу после окончания занятия. Ребенок передается только родителю (законному представителю) либо уполномоченному лицу, о котором они заранее письменно уведомили Клуб. Если ребенка забирают более чем через 15 (пятнадцать) минут после окончания занятия, Клуб вправе потребовать дополнительную плату согласно Прейскуранту. Если ребенок не забран в течение 1 (одного) часа и связаться с родителями (законными представителями) невозможно, Клуб сообщает об этом в полицию.

15.9. Во время занятия дети обязаны выполнять указания инструктора, соблюдать дисциплину, бережно относиться к оборудованию Клуба и уважительно относиться к другим участникам.

15.10. При наличии признаков заболевания, повышенной температуры тела или иного состояния, препятствующего безопасному участию в занятии, Клуб вправе не допустить ребенка к занятию.

15.11. При ухудшении самочувствия ребенка во время занятия инструктор вправе прекратить его участие и незамедлительно уведомить родителей (законных представителей).

15.12. Родители (законные представители) обязаны обеспечить ребенка спортивной одеждой, сменной обувью и иными принадлежностями, предусмотренными условиями соответствующей программы.

15.13. Клуб вправе временно отменить или перенести детские занятия в связи с санитарной обработкой, техническими причинами, заменой инструктора или иными обстоятельствами, препятствующими безопасному проведению занятия.

15.14. В Клубах, оборудованных отдельными детскими раздевалками, дети до 13 (тринадцати) лет включительно пользуются детскими раздевалками. Посетители, достигшие 14 лет, пользуются соответствующей мужской или женской раздевалкой.

15.15. При несоблюдении требований настоящего раздела Клуб вправе потребовать от посетителя покинуть раздевалку противоположного пола.

16. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

16.1. Настоящий раздел применяется только к Клубам FORMA FITNESS, в которых предоставляются соответствующие дополнительные услуги.

16.2. Клуб вправе предоставлять дополнительные услуги, не включенные в стоимость клубного членства, в том числе персональные тренировки, массаж, солярий, криотерапию, спортивное питание, услуги бара, детские программы и иные услуги согласно действующему перечню.

16.3. Перечень дополнительных услуг, условия их оказания, стоимость и порядок оплаты определяются Клубом и доводятся до посетителей посредством информационных материалов, официального сайта, мобильного приложения или иных способов информирования.

16.4. Дополнительные услуги предоставляются при наличии свободного времени, необходимых специалистов, оборудования и иных условий, предусмотренных Клубом.

16.5. Запись на отдельные дополнительные услуги осуществляется в порядке, установленном Клубом. При опоздании продолжительность услуги может быть сокращена без изменения стоимости.

16.6. При отмене записи на дополнительную услугу менее чем за 12 (двенадцать) часов до назначенного времени либо при неявке без предварительного уведомления Клуб вправе считать услугу оказанной, если иное не предусмотрено условиями приобретенной услуги.

16.7. При наличии медицинских противопоказаний, признаков заболевания, состояния алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения либо иных обстоятельств, препятствующих безопасному оказанию услуги, Клуб вправе отказать в предоставлении услуги.

16.8. Клуб вправе изменять перечень дополнительных услуг, их стоимость, режим оказания и порядок записи без внесения изменений в настоящие Правила.

16.9. Оплата всех услуг Клуба производится в национальной валюте — манатах, через кассу Клуба либо иными официальными платежными способами Клуба. Платежи, произведенные сотрудникам Клуба вне кассы Клуба, не считаются принятыми Клубом.

17. ФОТО- И ВИДЕОСЪЕМКА

17.1. В целях обеспечения комфорта посетителей фото- и видеосъемка на территории Клуба допускается при соблюдении настоящих Правил и законодательства Азербайджанской Республики.

17.2. При фото- или видеосъемке посетитель обязан уважать право других лиц на неприкосновенность частной жизни. За исключением случаев, предусмотренных законодательством, не допускается съемка других посетителей и сотрудников Клуба без их предварительного согласия.

17.3. Фото- и видеосъемка запрещена в раздевалках, душевых, санитарных помещениях, SPA-зонах, массажных кабинетах и иных местах, где съемка может нарушить права и законные интересы посетителей.

17.4. При выявлении фото- или видеосъемки с нарушением настоящих Правил сотрудники Клуба вправе потребовать прекратить съемку и удалить снятые материалы, а при невыполнении требования — ограничить доступ посетителя в Клуб и обратиться в правоохранительные органы. Съемка в раздевалках, душевых и санитарных помещениях считается грубым нарушением Правил и является основанием для прекращения клубного членства.

17.5. Использование профессионального фото-, видео- и осветительного оборудования, штативов и стабилизаторов, а также фото- и видеосъемка в коммерческих целях допускаются только после предварительного письменного согласования с Клубом.

17.6. Фото- и видеосъемка не должна мешать тренировкам, работе сотрудников Клуба, использованию оборудования другими посетителями и не должна создавать угрозу безопасности.

17.7. Клуб вправе ограничить или запретить фото- и видеосъемку во время мероприятий, групповых занятий, в отдельных зонах либо в иных случаях, когда это необходимо для обеспечения безопасности, конфиденциальности и комфорта посетителей.

17.8. Клуб вправе осуществлять фото- и видеосъемку на своей территории в целях безопасности, а также при проведении мероприятий, рекламных и информационных съемок. При использовании изображений посетителей в рекламных и маркетинговых материалах Клуб получает письменное, в том числе электронное, согласие посетителя в соответствии с Законом Азербайджанской Республики «О персональных данных». О съемке во время мероприятий посетители уведомляются заранее; посетитель, не желающий попасть в кадр, обязан сообщить об этом сотруднику Клуба до начала съемки.

18. НАЙДЕННЫЕ ВЕЩИ

18.1. Вещи, найденные на территории Клуба, передаются сотрудникам Клуба и, по возможности, регистрируются в журнале найденных вещей.

18.2. Если владелец найденной вещи известен или может быть установлен, Клуб вправе уведомить его любым доступным способом.

18.3. Скоропортящиеся продукты, открытые емкости, средства гигиены и полотенца могут быть утилизированы в день обнаружения; иные найденные вещи хранятся в Клубе в течение 7 (семи) календарных дней с даты обнаружения.

18.4. По истечении указанного срока невостребованные вещи могут быть утилизированы, переданы на благотворительные цели либо иным образом переданы в распоряжение Клуба.

18.5. Пункт 18.4 не применяется к удостоверениям личности, паспортам, водительским удостоверениям и иным личным документам, а также к денежным средствам, ювелирным изделиям, мобильным телефонам и иным ценным вещам. Если такие вещи не забраны владельцем в течение 7 (семи) календарных дней, они передаются полиции или соответствующему государственному органу в соответствии с положениями Гражданского кодекса Азербайджанской Республики о находке.

18.6. Клуб не несет ответственности за утрату, повреждение или оставление личных вещей, оставленных посетителями без присмотра, за исключением случаев, когда утрата или повреждение произошли по вине Клуба.

18.7. Посетителям рекомендуется не оставлять личные вещи без присмотра и не хранить в шкафчиках денежные средства, ювелирные изделия, документы, электронные устройства и иные ценные вещи.

18.8. При обнаружении забытых, подозрительных или потенциально опасных предметов посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Клуба и не перемещать и не вскрывать такие предметы самостоятельно.

19. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

19.1. Посетители обязаны соблюдать настоящие Правила, требования сотрудников Клуба и правила техники безопасности, а также бережно относиться к имуществу Клуба.

19.2. Посетитель самостоятельно несет ответственность за состояние своего здоровья, а также за безопасность тренировок и использования оборудования с учетом своих физических возможностей и медицинских ограничений.

19.3. Если посетитель нарушает настоящие Правила, рекомендации сотрудников Клуба, требования техники безопасности либо скрывает информацию о состоянии здоровья, Клуб не несет ответственности за вред его жизни или здоровью в пределах, допускаемых законодательством Азербайджанской Республики.

19.4. Посетитель несет ответственность за ущерб, причиненный по его вине имуществу Клуба или других посетителей, и обязан возместить такой ущерб в полном объеме в соответствии с законодательством Азербайджанской Республики. Размер ущерба определяется на основании акта, составленного Клубом, видеозаписей и документов, подтверждающих расходы на ремонт (восстановление). До возмещения ущерба Клуб вправе временно ограничить доступ посетителя в Клуб.

19.5. Предоставление шкафчиков в раздевалках предназначено исключительно для временного хранения личных вещей посетителя на период его нахождения в Клубе и не является передачей имущества на хранение. Клуб не несет ответственности за вещи, хранящиеся в шкафчиках раздевалок, с учетом исключения, предусмотренного пунктом 5.6 настоящих Правил.

19.6. При нарушении настоящих Правил Клуб вправе отказать посетителю в предоставлении услуг, временно ограничить его доступ в Клуб либо прекратить клубное членство в случаях и порядке, предусмотренных Договором о клубном членстве.

19.7. За нарушение Правил Клуб вправе, в зависимости от характера и повторности нарушения, применять следующие меры:

- устное или письменное предупреждение;
- прекращение посещения и требование покинуть территорию Клуба;
- ограничение доступа в Клуб на срок до 30 (тридцати) календарных дней;
- применение неустойки (штрафа), предусмотренной Прейскурантом;
- прекращение клубного членства в порядке, предусмотренном Договором.

19.8. Факт нарушения Правил фиксируется сотрудниками Клуба путем составления акта и (или) видеозаписями. Отказ посетителя подписать акт отмечается в акте и не влияет на его доказательственное значение. Период ограничения доступа в Клуб на основании настоящих Правил не добавляется к сроку клубного членства, и плата за этот период не возвращается.

19.9. Клуб не несет ответственности за невозможность оказания услуг вследствие обстоятельств непреодолимой силы, аварий инженерных сетей, действий государственных органов, отключения коммунальных услуг или иных обстоятельств, не зависящих от воли Клуба.

19.10. Клуб не несет ответственности за временное ограничение доступа к отдельным зонам, оборудованию или услугам, если такое ограничение связано с техническим обслуживанием, ремонтом, санитарной обработкой, выполнением требований безопасности или иными объективными причинами.

19.11. Во всех случаях ответственность Клуба определяется в соответствии с законодательством Азербайджанской Республики и условиями Договора о клубном членстве.

19.12. Замечания и жалобы посетителя подаются в письменной форме (на ресепшене Клуба, по электронной почте либо через официальные информационные ресурсы) и рассматриваются Клубом в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня поступления. Споры в первую очередь разрешаются путем переговоров, затем посредством медиации в Бакинской организации медиации № 15; если указанными способами соглашение не достигнуто, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Азербайджанской Республики.

20. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

20.1. Настоящие Правила обязательны для всех посетителей с момента входа на территорию Клуба.

20.2. Приобретая клубное членство и (или) посещая Клуб, посетитель подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами, понимает их содержание и обязуется их соблюдать.

20.3. Клуб вправе вносить изменения и дополнения в настоящие Правила в целях повышения качества услуг, обеспечения безопасности посетителей, соблюдения требований законодательства или изменения порядка оказания услуг.

20.4. Актуальная редакция Правил размещается на информационных стендах Клуба, официальном сайте и (или) предоставляется посредством QR-кода либо иных информационных материалов Клуба.

20.5. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, регулируются Договором о клубном членстве и законодательством Азербайджанской Республики.

20.6. Если отдельные положения настоящих Правил будут признаны недействительными или неприменимыми, это не влияет на действительность остальных положений Правил.

20.7. Настоящие Правила составлены на азербайджанском языке. В случае расхождений между переводами Правил на другие языки и текстом на азербайджанском языке преимущественную силу имеет текст на азербайджанском языке.

20.8. Настоящая редакция Правил вступает в силу путем размещения на официальных информационных ресурсах.